

Cocktail dialogue avec...



GILES CARRÉ DE L'INSA TOULOUSE

GILES EN QUELQUES MOTS

Ingénieur en électronique et génie informatique, issu d'un cursus varié, Giles a intégré le monde de l'informatique via les strats « systèmes et réseaux » il y a déjà 15 ans.

Il intègre l'INSA de Toulouse en 2008. A l'époque, l'intégralité des logiciels utilisés au sein du service informatique de gestion sont gérés par l'AMUE.

L'INSA ET COCKTAIL, GILES NOUS RACONTE ...

A mon arrivée à l'INSA, les trois sphères métiers principales fonctionnent sous les logiciels de l'AMUE.

J'arrive dans un contexte de transition où la question de la cohérence d'ensemble des logiciels se pose.

Arrêter uniquement la gestion financière et comptable ou tout faire basculer vers de nouveaux horizons, tel est le dilemme du moment.

Mon ambition ? Avoir une approche globale et envisager dans ce contexte de changement une transition générale afin d'assurer une cohérence générale.

Le système collaboratif de l'INSA se met alors en marche, intégrant les avis et décisions de tous les métiers ainsi que tous les niveaux d'échelle.

La suite logicielle Cocktail apparaît alors comme étant le choix le plus opportun stratégiquement parlant.

La migration intégrale s'effectue ainsi en 2011 et 2014.

Au démarrage les premières expérimentations se passent sur le module de gestion des absences, HAMAC.

Malgré le manque de support contractuel, cela complétait idéalement notre besoin et fonctionnait parfaitement.

QUAND LA CO-CONSTRUCTION PREND SENS

L'humain et le collaboratif envers et contre tout.

Une présence et une disponibilité quotidienne des équipes chez Cocktail.

Une communauté cocktailienne plus qu'active et réactive. Les moyens sont largement mis en œuvre via les forums d'échanges, liste de diffusion et autres vecteurs pour partager, échanger et obtenir les meilleures pratiques et solutions à nos besoins.

COCKTAIL, UN PLUS ?

La première collaboration importante entre Cocktail et l'INSA s'opère en 2012. L'INSA investit dans l'évolution d'un logiciel puis le reverse ensuite à Cocktail qui effectue la maintenance.

Apparaît quelques temps plus tard, le sujet de la GBCP à la GFC.

Cette opération est mise au budget, de nombreux établissements prennent le parti de s'appuyer sur des logiciels externes malgré le retour sur investissement peu satisfaisant.

Pourquoi ne pas consacrer ce budget au développement d'un module complémentaire répondant point par point au besoin ?

La seconde collaboration entre l'INSA et Cocktail est ainsi lancée.

« C'est par ces collaborations et ces travaux menés que nous parvenons à faire vivre les applications ».

Les différentes formes d'échanges que proposent les équipes de cocktail sont très intéressantes. Si le temps et les compétences nous le permettent, il est largement facile de s'intégrer au sein de toute la chaîne allant des comités fonctionnels, en passant par les comités de pilotage, forums, géodes...

LA VISION GLOBALE SUR COCKTAIL

Une efficacité extrême, des réponses rapides, un très bon niveau d'échange.

Un côté rassurant par le fait de l'architecture « ouverte » et largement documentée ce qui fait qu'on ne se sent jamais vraiment « pris au piège », une solution s'offrant toujours à nous.

On est proche et on se sent proche des équipes.

On sait que l'on est écouté et la confiance est au rendez-vous.

Suffisamment grand pour bénéficier de bons moyens, suffisamment petit pour ne pas faire face à un « mammouth », chacun peut être impliqué dans le fonctionnement de l'établissement.

L'ensemble des services collaborent en synergie, qu'il s'agisse du personnel technique, administratif, RH ou encore la scolarité, tous construisent les choses ensemble et facilement.

DSI à l'INSA de Toulouse, Giles travaille dans l'équipe « Système d'information » recensant : 800 personnels, 3500 étudiants, 25 services informatiques, 10 personnes dédiées à la partie SI, 15 au système réseaux, un pool de développeurs et une assistance architecture et déploiement.



COUP D'ŒIL VERS L'AVENIR

Tentons de donner ensemble une impulsion, continuer de croire en ce que nous avons initié depuis 15 ans afin que cela perdure.

Cocktail détient les clés de très bonnes solutions.

Malgré des phases de transition, changement de personnel et de gouvernance, le bilan s'avère positif.

Les orientations prises, les décisions techniques et organisationnelles sont, selon moi, favorables à une belle réussite d'ensemble.

Suffisamment grand pour bénéficier de bons moyens, suffisamment petit pour ne pas faire face à un « mammouth », chacun peut être impliqué dans le fonctionnement de l'établissement.

L'ensemble des services collaborent en synergie, qu'il s'agisse du personnel technique, administratif, RH ou encore la scolarité, tous construisent les choses ensemble et facilement.