

2024



Jean-Christophe BURIE Président

Chers adhérents,

L'année 2024 a été riche en réalisations pour COCKTAIL, et nous sommes heureux de vous présenter ce bilan d'activités.

Cette année a été marquée par une **intense activité** et de **nombreux projets** renforçant notre engagement à vous offrir toujours plus de services adaptés à vos besoins.

Nous tenons à exprimer notre **profonde gratitude** envers toutes les équipes de l'association COCKTAIL, dont l'expertise et le dévouement ont été essentiels à ces succès. Leur **travail acharné**, leur **capacité d'innovation** et leur **esprit d'équipe** sont les piliers de notre réussite collective.

Nous sommes particulièrement fiers des avancées réalisées sur des projets structurants tels que :

- INFINOE, où les efforts déployés par la sphère GFC ont permis d'être prêts à vous accompagner dans ce changement réglementaire.
- PC-Scol, qui bénéficie du soutien du MESR.
- L'accessibilité numérique, où COCKTAIL a à cœur de rendre toujours plus accessibles ses applications.

En 2024, COCKTAIL a également renforcé son engagement en faveur de l'égalité femmes-hommes, de l'emploi des personnes en situation de handicap et du numérique responsable. Ce bilan est le vôtre, il est le reflet de notre collaboration et de notre volonté commune de faire progresser l'enseignement supérieur et la recherche. Nous vous remercions chaleureusement pour votre confiance et votre engagement à nos côtés.

Ensemble, continuons à co-construire l'avenir de COCKTAIL !

Gilles MISSUD Directeur Général

2024 a été une année dense en projets...

Les efforts faits ces dernières années ont porté leurs fruits, dans le but, chers adhérents, de vous apporter toujours plus de services :

COCKTAIL a rejoint la communauté SIROCCO dans le but d'intégrer la brique décisionnelle à notre suite.

PHARE, notre plateforme d'hébergement a accueilli son 7ème adhérent grâce à notre équipe professionnelle dédiée.

Plus de 600 agents ont été formés par le Service Formation sur des sujets RH, GFC, Référentiel et techniques.

8 établissements ont été recrutés par PC-Scol pour être pilotes des études de santé. L'équipe de Direction est enfin complète grâce à l'arrivée du Directeur Technique, du Project Manager et du Responsable Sécurité et Qualité.

Et intense en rencontres !

COCKTAIL est fière d'avoir accueilli de nouveaux adhérents, parfois en un temps record. Certains d'entre vous ont choisi d'étendre l'usage de modules COCKTAIL dans leur établissement. Nous vous remercions chaleureusement pour votre confiance.

De nouveaux établissements se sont portés candidats au renouvellement du Conseil d'Administration.

Cette année fut surtout marquée par la convention qui a eu lieu en novembre. Vous avez été plus de 300 personnes à participer à cet évènement qui est le vôtre.

COCKTAIL est et restera une aventure humaine.

SOMMAIRE

COCKTAIL

Communauté

Gouvernance

Projets

Les coulisses



COCKTAIL

L'association COCKTAIL propose une suite logicielle modulaire et interopérable permettant aux universités et grandes écoles de gérer et piloter les finances, la comptabilité, les ressources humaines et la paye, la scolarité et la recherche.

Permettre l'échange, la mutualisation et le co-développement sont les fondements du fonctionnement de la structure.

Animer et professionnaliser des méthodes de co-construction et faire de l'association une véritable plateforme de construction collaborative d'un Système d'Information (SI) pour le monde de l'ESR constitue une des missions COCKTAIL, tout en veillant à rester lié aux établissements et partenaires de l'Enseignement Supérieur.



La vision de COCKTAIL

Une structure solidaire et pérenne, au cœur de l'écosystème de l'ESR, préparant l'univers numérique 4.0, construit par et pour ses adhérents.

La vocation de COCKTAIL

Apporter liberté et coopération aux établissements de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche dans le choix de leur système d'information et dans la construction de leurs outils numériques nécessaires à l'accomplissement de leurs missions.

Les missions chez COCKTAIL

Animer de façon collégiale et collaborative la communauté des Etablissements d'Enseignement Supérieur et de la Recherche afin de co-construire une suite logicielle répondant aux enjeux de qualité (couverture fonctionnelle adaptée aux besoins, fiabilité, interopérabilité) et de compétitivité (Coûts – délais – évolutivité).



Les comités

L'accompagnement métier de nos établissements adhérents demeure une priorité qui a perduré et s'est renforcée en 2024.

Ces accompagnements visent à faire monter en compétences les établissements, leur procurer une autonomie dans l'utilisation quotidienne des outils COCKTAIL mais aussi d'assurer un partage de bonnes pratiques et d'échanges d'expérience. Ces actions et rendez-vous sont inclus dans l'adhésion annuelle COCKTAIL et sans limite de participation pour chaque établissement.



COCKTAIL en quelques chiffres



11 168 634€

Total des dépenses annuelles

3 206 441€

Dédiés à PC-Scol

11 175 965€

Total des recettes

69



Etablissements
adhérents dont 24
universités



7 Domaines
d'expertises

5

Sites de
production



95

Stagiaires formés

COMMUNAUTÉ



Les partenaires



Ministère de
l'Enseignement
Supérieur, de la
Recherche et de
l'Innovation



Direction
générale des
finances
publiques



Inspection
générale de
l'éducation, du
sport et de la
recherche



Haut Conseil de
l'évaluation de
la recherche et
de
l'enseignement
supérieur



Agence
Nationale de la
Recherche



France
Universités



Conférence des
grandes écoles



Agence de
mutualisation
des universités et
établissements



association des agents
Comptables d'université



association des
directeurs financiers
d'établissements publics
d'enseignement
supérieur



association des
directeurs généraux des
services d'établissements
publics d'enseignement
supérieur



Assemblée des directeurs
des SI de l'enseignement
supérieur et de la
recherche



association des
responsables
communication de
l'enseignement supérieur



association des
directeurs et des cadres
du patrimoine Immobilier
des universités et des
grandes écoles publiques



association des DRH des
établissements publics
d'enseignement
supérieur



Comité des services
informatiques de
l'enseignement supérieur
et de la recherche



association nationale
des vice-présidents de
conseil
d'administration des
universités



association des vice-
présidents en charge du
numérique dans
l'enseignement supérieur



Conférence nationale
des directeurs de
services de formation
continue universitaire



Conférence nationale
des étudiants vice-
présidents d'université



Réseau des responsables
de la recherche de
l'enseignement supérieur
et de la recherche



Réseau des observatoires
des établissements
d'enseignement
supérieur



Ministère de
l'Enseignement
Supérieur, de la
Recherche et de
l'Innovation



European University
Information Systems

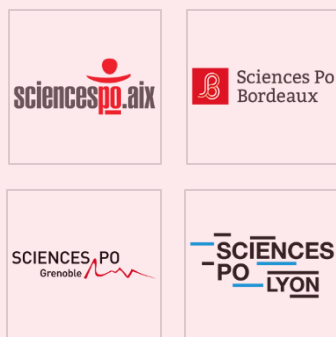
GRANDS ÉTABLISSEMENTS



INSA



SCIENCES-PO



ENS



CENTRALE



ÉCOLE D'INGÉNIEURS



UNIVERSITES



AUTRES ETABLISSEMENTS



COMUE



ÉCOLES VÉTÉRINAIRES & AGRONOMIQUES



Gouvernance

Les membres de la Gouvernance COCKTAIL se réunissent tout au long de l'année au gré d'événements favorisant et encourageant les échanges stratégiques et organisationnels de l'association. Composé de 15 membres, le Conseil d'Administration se rassemble à l'occasion des Assemblées Générales, Conseils d'Administrations et Bureaux, assurant des missions précises.

L'Assemblée Générale est l'organe décisionnel de l'association. Elle est composée d'un représentant mandaté par chaque établissement adhérent de l'association. Chacun dispose d'une voix délibérative. Elle se réunit au moins deux fois par an.

Le Conseil d'Administration est composé d'un minimum de dix représentants permanents des adhérents, élus par l'assemblée générale à la majorité absolue des adhérents présents ou représentés.



Rôle et fonctionnement de nos instances

Le Bureau assure la préparation des travaux du Conseil d'Administration, le contrôle et l'exécution des décisions du Conseil d'Administration et la gestion des relations avec les partenaires externes et les demandes afférentes.

Le Comité Stratégique prépare les décisions du CA et apporte une vision transverse et stratégique sur le SI et enrichit les besoins en termes d'évolutions réglementaires.

Les Comités (Fonctionnels et Informatiques) participent au pilotage de la sphère/informatique, arbitre les priorités et prépare le plan projet.



Ce sont l'Assemblée Générale et le Conseil d'Administration qui définissent les principales orientations stratégiques de COCKTAIL.

Instances Nationales
Participation à certaines instances nationales comme le comité de pilotage SI de l'ESR, le comité numérique de France Université, invitation à certaines instances de France Université.

En 2024

Suite à l'Assemblée Générale d'automne tenue à l'occasion de la Convention Cocktail à Nantes, le 5 novembre 2024, les membres de la Gouvernance ont été réélus. Parmi les évolutions, notons l'entrée Marie-Laure Layat l'Ecole Nationale d'Ingénieurs de Brest, Nathalie Gauthey de l'Université de Nîmes, Delphine Gardette de l'Ecole Centrale de Lyon, Thierry Blond de l'Université Marie et Louis Pasteur et Olivier Page de l'Ecole Centrale Méditerranée.

Les membres

15
administrateurs
en 2024

Le Bureau

Président
Jean-Christophe BURIE
La Rochelle Université

Vice-Président
Karim BELABAS
Université de Bordeaux

Secrétaire
Dominique BARCHIESI
Université de Technologie de Troyes

Trésorier
Laurent VASSEUR
INSA de Rouen

Trésorière adjointe
Nathalie BOIVIN
Université La Havre Normandie



Les administrateurs

Jean-Michel BAUDEQUIN
Université de Bordeaux
Montaigne

Hugues BENOÎT-CATTIN
INSA de Lyon

Delphine GARDETTE
Ecole Centrale de Lyon

Germain FORESTIER
Université de Haute Alsace

Olivier PAGE
Ecole Centrale Méditerranée

Thierry BLOND
Université Marie &
Louis Pasteur

Maxime L'HERITIER
Université Paris 8

Nathalie GAUTHEY
Université de Nîmes

Frédéric THEODORE
Université de Pau et des Pays
de l'Adour

Marie-Laure LAYAT
Ecole Nationale d'Ingénieurs
de Brest

Projets

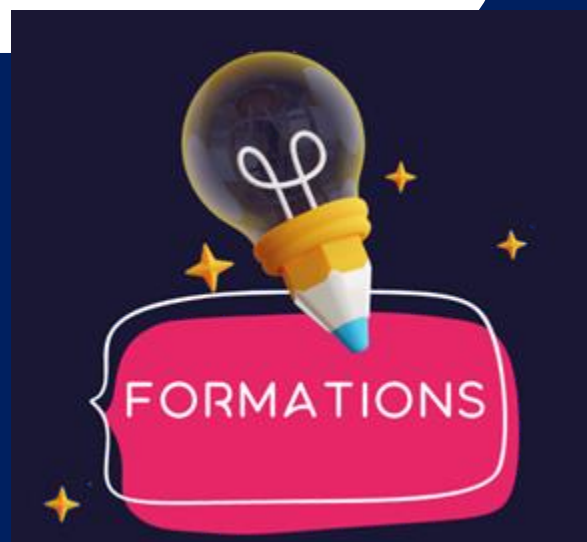
La formation

**Plateforme
d'hébergement PHARE**

**Système d'information
décisionnel SIROCCO**

Les livrables en 2024

- Catalogue présentant l'offre de formations pour 2024
- Mise en place d'un calendrier des sessions de formations 2024 en ligne
- Liste de diffusion ciblée aux représentants RH des établissements
- Bilan annuel 2024
- Webinaire de présentation



La formation chez COCKTAIL en 2024 ?

En 2024, COCKTAIL a accompagné plus de 300 apprenants dans leur montée en compétences, en leur proposant des modules de formation innovants, interactifs et personnalisés, adaptés aux besoins des établissements et aux évolutions des applications.

Chaque sphère a contribué à cet effort de formation en proposant des sessions inter et intra tout au long de l'année. En 2024, ce sont 72 sessions de formation* déployées à l'attention de nos 68 établissements adhérents.

**Hors accompagnement aux démarrages*

72

Sessions de formation, dont 42 réalisées « inter établissements » et 30 « intra établissement ».

606

Apprenants, dont 317 en « inter » et 289 en « intra ».

49

Etablissements représentés

4383h

De formation délivrées en 2024 soit en moyenne 7heures par apprenant





PHARE

Démarré en 2022, le projet d'hébergement "PHARE" compte 7 établissements à fin 2024.

Le processus de bascules des établissements sur PHARE a fortement été industrialisé, ainsi que l'installation des nouvelles versions applicatives.

Le monitoring et les alertes ont été développés pour remonter au plus tôt des risques d'arrêt de services.

Les équipes OPS et Support de PHARE ont réalisé une énorme montée en compétence au cours de cette 1ère année complète d'exploitation.

Toutes ces évolutions ont permis non seulement de réaliser la migration de 3 établissements "on premise", mais également 2 démarrages éclairs en moins de 2 semaines de 2 nouveaux adhérents à Cocktail !

En 2024, ce sont :

7

Etablissements hébergés sur PHARE (dont 1 établissement connecté à INFINOE et 1 à ChorusPro)

14

Environnements de pré-production et production (et 1 environnement de développement interne)

150

Applications fonctionnant en simultané en production et autant en pré-production

Actions de promotions réalisées :

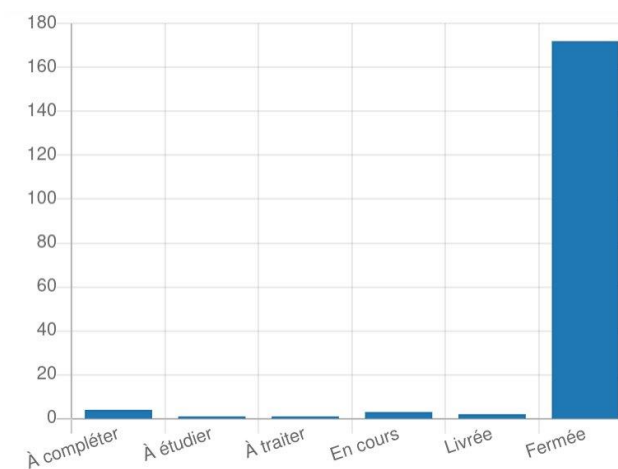
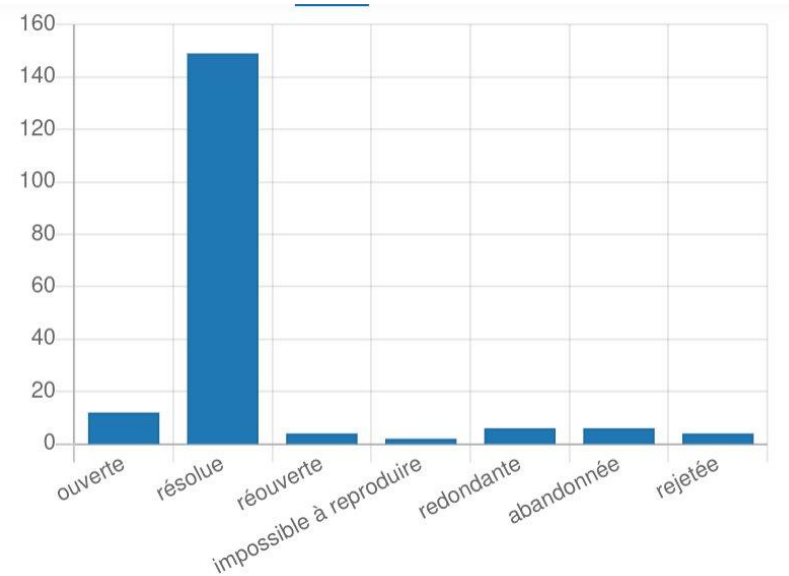
- 14 présentations et démonstrations de PHARE auprès des établissements,
- 1 présentation organisée à l'occasion la Convention Cocktail en novembre 2024.

Livrables :

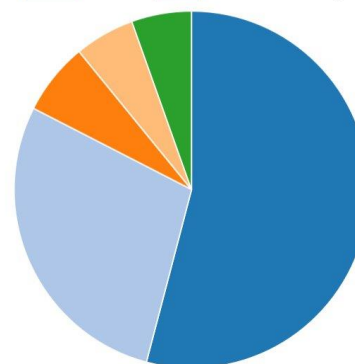
- 150 tickets GEODE traités



Géodes

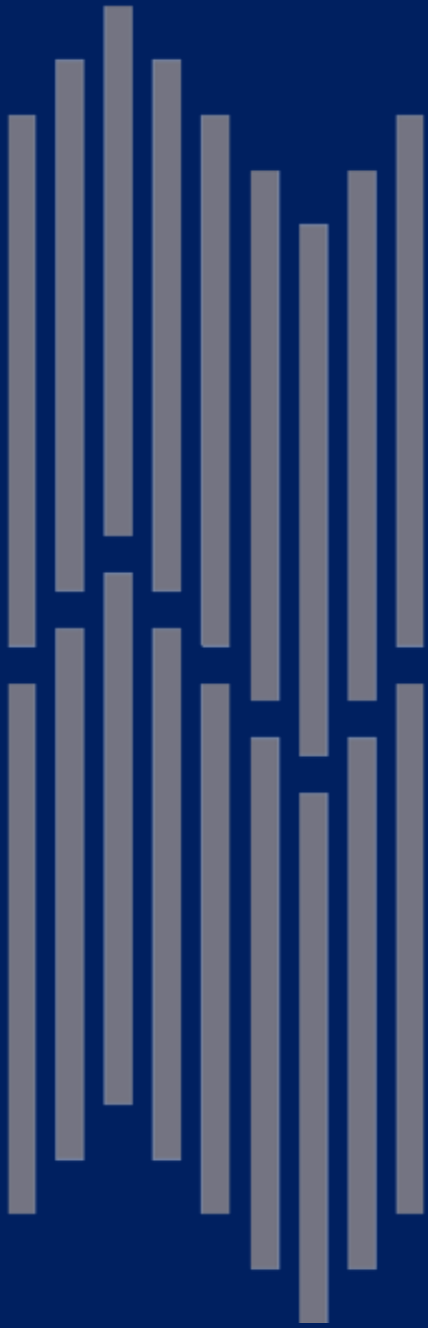


Anomalie Support z_Autres
 General Service du Catalogue



Le projet **SIROCCO**,
Système d'information
décisionnel
communautaire a
pour objectifs de
produire :

- > un **cadre de référence** des objets métiers et sa maintenance dans le temps,
- > un **outillage logiciel** à trois niveaux.



SIROCCO

Une communauté de co-construction SIROCCO a démarré en juin 2020 autour de 4 établissements (Université Jean Moulin Lyon 3, Aix Marseille Université, Nantes Université et Université Paris Nanterre). Ce premier groupe a été ensuite rejoint par l'INSA Lyon (décembre 2020), l'Université Côte d'Azur (janvier 2022), l'Université de Strasbourg (septembre 2022) et l'Université Grenoble Alpes (mai 2023). La diversité des établissements permet de valider au fur et à mesure l'adaptabilité du modèle choisi aux différentes situations (taille de l'établissement, SI métiers, choix de l'outil de visualisation...).



En 2024, COCKTAIL et l'Université de Bordeaux Montaigne ont rejoint le projet pour développer et participer à l'industrialisation de la dimension Cocktail du produit.

Une série d'indicateurs sont prêts à l'emploi, car répondant de manière certaine à des besoins identiques. Démarré sur la base d'un socle mis à disposition par l'Université Lyon 3, le projet SIROCCO mené conjointement avec l'AMUE comporte 4 briques :

SIDGFC :
programmation et
exécution
budgétaire, suivi
des pièces,
comptabilité
générale

SIDRH : effectifs
et carrières
personnels, suivi
de la masse
salariale

SIDFOR : effectifs et
parcours étudiants,
élaboration
soutenabilité des
maquettes, inscriptions
pédagogiques,
réalisation des séances
et paiement des heures

SIDPAT : données
patri(en cours de
développement)
moniales

Les coulisses



COCKTAIL recrute

En 2024, ce sont 23 personnes qui ont été recrutées dont la répartition est la suivante :

- 2 Administrateurs Système & Réseaux
- 8 Concepteurs Développeurs
- 1 Testeur
- 1 Directeur technique PC-Scol
- 1 Responsable sécurité PC-Scol
- 1 Product manager PC-Scol
- 2 AMOA
- 1 Assistante administrative
- 2 gestionnaires administratives
- 3 DEVOPS
- 1 concepteur développeur passé du Contrat d'apprentissage en CDI

En 2024, ce sont :

19

Personnes recrutées en CDI (dont 4 femmes et 15 hommes)

4

Personnes recrutées en CDD (1 contrat de professionnalisation / 3 CDD)

Les livrables

- Refonte annuelle du livret d'accueil COCKTAIL



L'égalité Femmes-Hommes

L'égalité femmes/hommes occupe toujours une place importante au sein de l'association.

L'égalité professionnelle et la qualité de vie au travail sont des points essentiels sur lesquels Cocktail souhaite faire perdurer ses actions et pérenniser certains dispositifs existants.

Le plan d'actions en faveur de l'égalité des femmes et des hommes continue d'être mené et le suivi des indicateurs demeure au coeur des préoccupations au sein de l'association.

Cocktail voit son index évoluer en hausse d'un point en 2024, atteignant le score de 88/100.

Au cours de l'année écoulée, à titre d'exemples, 30,43% des embauches étaient féminines, 100% de l'effectif féminin sur l'effectif total féminin a reçu une augmentation de son salaire au cours de l'année, ou encore 79% de l'effectif féminin sur l'effectif total féminin a suivi une formation au cours de l'année.

L'Association s'engage depuis plusieurs années à assurer un égal accès entre les hommes et les femmes en matière de recrutement, de formation, et de promotion ou d'évolution de carrière.

L'ensemble de nos actions prévues en 2025 nous permettront l'an prochain d'aller au-delà de cet indicateur.

113 collaborateurs chez COCKTAIL en 2024

INDEX ÉGALITÉ F/H DE 50 À 250 SALARIÉS

- *Ecart de rémunération : 33/40*
- *Ecart d'augmentations individuelles : 35/35*
- *Nombre de salariés de sexe sous représenté parmi les 10 plus hautes rémunérations : 5/10*

•Note totale : 88/100





Emploi & handicap

COCKTAIL s'engage

Cela fait maintenant quelques années, au gré des événements nationaux et notamment de la semaine européenne en faveur de l'emploi des personnes en situation de handicap que COCKTAIL se mobilise et sensibilise ses collaborateurs sur la place du handicap dans le milieu professionnel et plus particulièrement au sein de l'association. En 2023, l'association a souhaité renforcer son partenariat avec l'Agefiph. Un audit s'étalant sur 6 mois a été réalisé, permettant de porter un regard sur les actions mises en place et celles que Cocktail pourrait envisager à l'avenir. Fin 2023, l'association est devenue « activatrice de progrès ».

COCKTAIL devient « activateur de progrès »

Les animations, communications informatives, jeux et challenges se sont succédés jusqu'à permettre à COCKTAIL d'obtenir le label « activateur de progrès » en fin d'année 2022.



En 2024, Cocktail fait perdurer cet engagement et a proposé à l'ensemble des salariés diverses actions, activités, jeux, quizz durant une semaine, du 15 au 21 novembre 2024, avec à l'honneur pour thème « Handicap et parcours professionnel : comment assurer une vraie égalité des chances ? ». Ces actions sont menées dans l'optique de toujours mieux inclure et intégrer le sujet dans notre quotidien. L'équipe poursuit ses partenariats établis avec des ESAT (pour l'entretien des locaux ou la gestion du recyclage). Le service des Ressources Humaines met également tout en œuvre pour faciliter le recrutement chez Cocktail de personne en situation de handicap. Enfin des salariés Cocktail ont pu bénéficier de sensibilisation, des formations seront également dispensées afin que chacun soit en mesure d'inclure favorablement et dans les meilleures conditions ces personnes au sein de leurs équipes.

Les actions

- 1 semaine d'animation
- Des communications informatives
- Quizz
- Escape Game et Serious Game
- Jeu Handi Poursuite



COCKTAIL a à cœur de rendre toujours plus accessibles ses applications

Depuis maintenant plus d'un an, Cocktail travaille dans le but d'optimiser l'accessibilité numérique de ses applications.

C'est ainsi que les travaux ont commencé avec plusieurs audits menés en 2023 puis en 2024 notamment sur certaines applications de la GRH.

Aujourd'hui le référentiel d'accessibilité Cocktail est en place sur le « storybook », plateforme de référence dédiée aux codes et au design de l'association.

Ce storybook a été constitué dans le but de mieux former les équipes à répondre aux exigences réglementaires d'accessibilité.

- **Audit d'accessibilité HAMAC (fin 2024)**
- **Ref-GDR**
- **Trv-Conventions a sa charte d'accessibilité** *(un second audit d'évolution est prévu courant 2025)*



Ces audits permettent d'identifier et de mettre en évidence des problématiques évidentes et récurrentes.

D'améliorer la navigation et la montée en compétence des équipes.

De manière globale, les audits, excepté HAMAC se montrent "partiellement conformes".

Les résultats fluctuent entre 55 et 70% de critères respectés et conformes.

Parmi les ajustements, notons des critères liés à la navigation (système de tabulation) ou d'autres correctifs minimes.

Formation professionnelle



COCKTAIL forme

Les actions de formations s’adressent à tous les salariés de l’association. L’enrichissement des pratiques permet d’actualiser, renforcer et adapter sa pratique en fonction des évolutions du métier occupé, de nouveaux besoins de compétences, de connaissances et des avancées scientifiques et techniques.

3 objectifs

- Maintenir le niveau de connaissance, de compétence et d’expertise des salariés,
- S’adapter aux nouveaux outils indispensables à l’exercice des métiers COCKTAIL,
- Evoluer conformément aux activités confiées.

382h

De formations réalisées via la plateforme UDEMY

58

Utilisateurs actifs

Top 3 des formations 2024

APACHE KAFKA
CYPRESS (end-to-end testing)
Testeur logiciel XRAY - JIRA



ANIMATION & COMMUNICATION



COCKTAIL accroît sa visibilité

L'objectif ultime étant d'accroître la visibilité de l'association, valoriser ses activités, COCKTAIL a poursuivi son déploiement de supports de présentation et de promotion. Cette année, le service communication a accentué ses travaux sur la valorisation des sphères métiers ainsi que des projets et modules spécifiques.

En 2024, sur LinkedIn :

- 1060 Abonnés au fil d'actualités de COCKTAIL
- 77 Posts portant sur des sujets thématique, recrutements, événements, réseau...
- + 286 Abonnés en 2024
- 30960 impressions
- 838 réactions



Animation & Communication



La communication est indispensable, jamais suffisante.

COCKTAIL participe à des salons et conférences

Comme chaque année, les collaborateurs COCKTAIL ne cessent d’être présents aux événements métiers en tout genre, régionaux et nationaux. Ces événements permettent de maintenir un bon niveau d’information, découvrir les dernières innovations, rencontrer des acteurs clés des domaines et donner de la visibilité à Cocktail de manière globale.

- 15 Événements nationaux du monde de l’Enseignement Supérieur & Métiers/tech
- 33 Participants

COCKTAIL publie

Cocktail poursuit le déploiement de sa stratégie de communication au moyen de nouveaux supports qui voient le jour au fil des mois. Ainsi, en 2024, la plaquette PHARE a été éditée ainsi que le dépliant dédié à la promotion du ref-GDR puis du flyer présentant les fonctionnalités du nouveau module trv-Conventions. L’équipe a également finalisée et mise en œuvre la refonte de la nouvelle charte graphique dédiée au projet PC-Scol. Le travail sur la refonte du site web démarrera début 2025. Enfin, la série de plaquettes dédiées à la présentation des sphères métiers a été finalisée et diffusée. La suite de ce travail sera le déploiement du catalogue des applications Cocktail.

Animation & Communication



**La communication est indispensable,
jamais suffisante.**

COCKTAIL informe

COCKTAIL innove en 2024 et propose à ses établissements adhérents un nouveau format de Newsletter. D'une dizaine de pages, ce format plus riche et plus étoffé permettra aux lecteurs en un clic ou presque de balayer l'actualité Cocktail des 3 derniers mois.

En 2024, ce sont 1 .MAJ diffusée en février, 1.VERSIONS diffusée en mars, 1.METIERS diffusée en janvier 2024 puis 2 « Cocktail d'infos » en juillet et décembre 2024.

COCKTAIL dialogue avec...

Dans une optique de toujours mieux mettre en lumière nos établissements adhérents, COCKTAIL poursuit en 2024 les « COCKTAIL dialogue avec... ».

Série de portraits d'adhérents présentant des établissements impliqués et moteurs dans la vie et le développement de l'association.

Cette année, Thomas JACQUEAU de la BULAC et Stéphane ANDRADE BASTOS de l'université de Paris Panthéon-Assas nous parlent de leurs expériences au sein du projet PHARE.

Entretiens Cocktail

Les portraits de collaborateurs internes ont également repris cette année. Objectif, valoriser les métiers présents chez Cocktail et encourager de futurs nouveaux collaborateurs à nous rejoindre ! En 2024, nous avons pu découvrir les portraits de Julien LAFOURCADE, architecte technique et Joseph COURCELLE Ops dédié au projet d'hébergement PHARE.

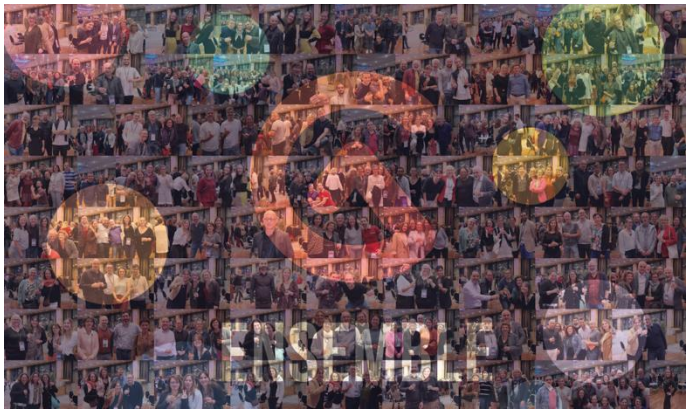
Convention Cocktail



COCKTAIL organise...

COCKTAIL organisait une nouvelle édition de sa convention en novembre à Nantes.
3 jours de rencontres, d'échanges, de travail, aux côtés de près de 300 participants et près de 50 établissements représentés.

- 35 ateliers
- 1 assemblée générale
- 6 comités fonctionnels
- 1 comité informatique
- 1 comité de pilotage (projet PHARE)



Numérique responsable

Démarche d'amélioration continue visant à améliorer l'empreinte écologique et social du numérique.

COCKTAIL s'engage...



En faveur du numérique responsable.

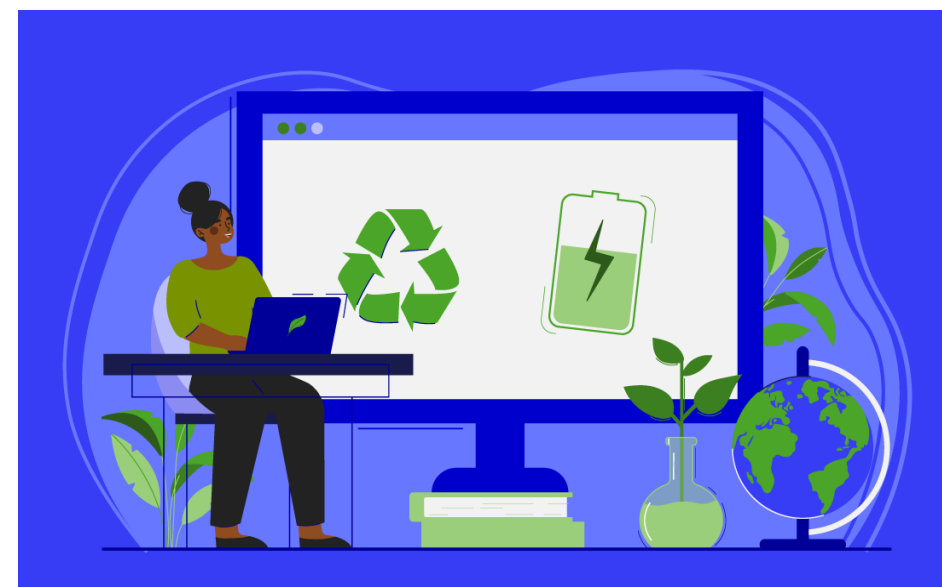
Initié en octobre 2023 à l'occasion d'un séminaire interne, Cocktail travaille sur la prise en compte de l'environnement dans les activités numériques de l'association.

Ces travaux ont mené à une réelle prise de conscience de la part de l'ensemble des salariés.

A l'issue, la Direction a pris le parti de nommer un référent en charge de cette thématique et dans un second temps de piloter les actions liées à cela.

Un groupe de travail est lancé, un appel à manifestation d'intérêt est communiqué auprès de toutes les équipes dans le but d'identifier un référent pour chacun de nos sites.

La finalité de cette démarche étant d'inscrire Cocktail dans une véritable démarche RSE et à moyen termes d'obtenir le label Numérique Responsable.



Nos sphères chez COCKTAIL



SOMMAIRE

PC-Scol

Scolarité

GFC

GRH-PAIE

Référentiel

Recherche

Transverse

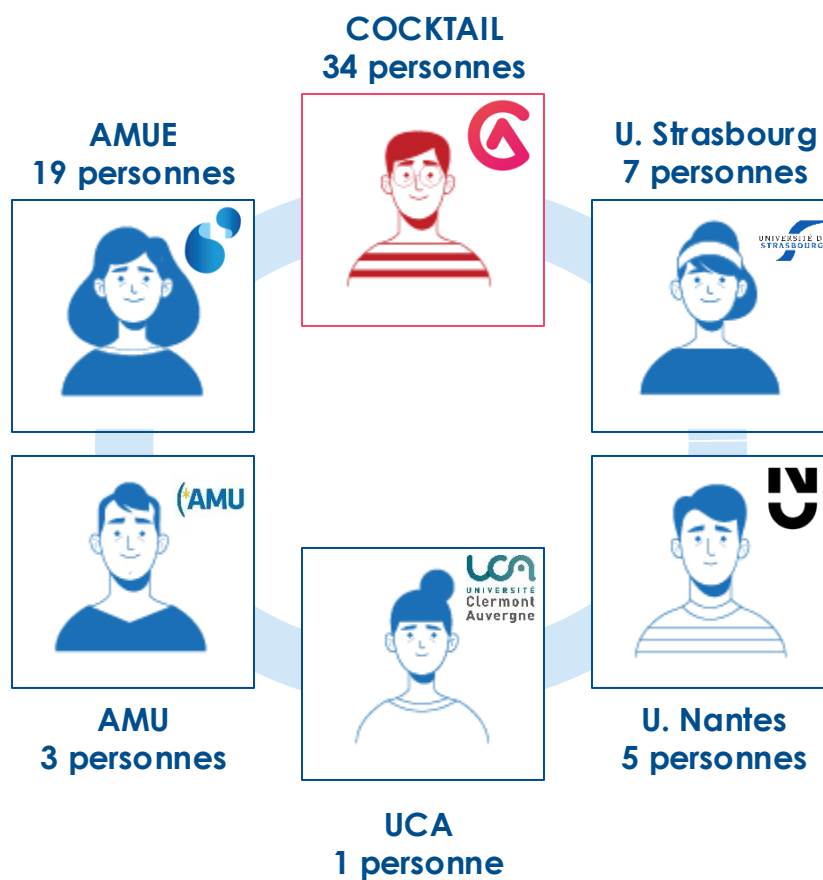
ÉGASE



PC-Scol



L'équipe



Actions annoncées au plan d'action 2024 et réalisées

Un financement complémentaire accordé par la DGESIP a permis de renforcer les équipes de développement et d'accélérer la livraison des fonctionnalités prioritaires.

8 établissements candidats sélectionnés pour être pilotes dans le déploiement du module études de santé de Pégase : l'université d'Aix Marseille, l'université de Bordeaux, l'université de Bourgogne, l'université de Caen, l'université de Clermont Auvergne, l'université de Franche Comté, l'université de Limoges et l'université de la Réunion qui est déjà passée en production complète depuis la rentrée 2024.

22

Sessions de formation

4

Démonstrations

4

PI Planning dont 1 plénier organisé en juin à Lyon

Déploiement

- 18 établissements en production 34 sessions de formations à distance et 22 en présentiel (250 personnes formées).
- Les formations sont réparties sur le territoire : Montpellier, Marseille, Toulouse, Avignon et Paris.
- De nombreuses fonctionnalités sont en cours de développement ou en cours de consolidation.
- Déjà développés : web service Aglaé et CVEC, enrichissement des pièces justificatives à l'inscription, Calcul récursif.
- En cours (pour une utilisation en 2025- 2026): autorisation à la donnée, règles de diplomation, choix du cursus en ligne, règles de calcul complexe, règles de progression, enrichissement du relevé de notes, syllabus.

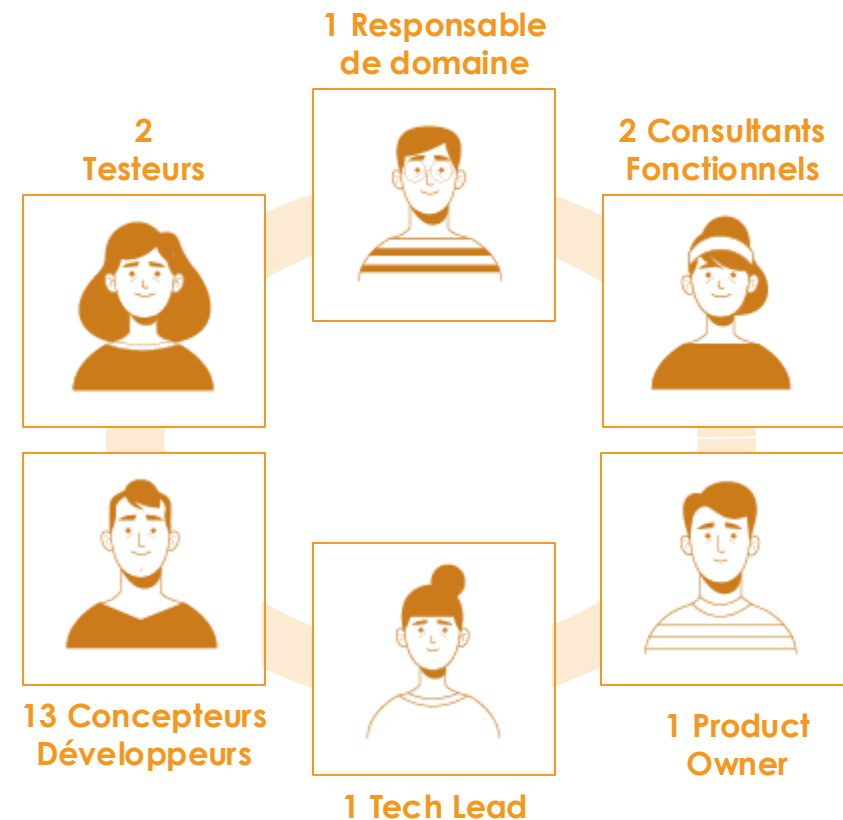




Gestion Financière et Comptable

- Coup d'œil sur la sphère
- Stratégie & évolutions
- Maintenance & corrections
- Support & formations

L'équipe





Présentation

Le produit COCKTAIL GFC numérise l'ensemble des processus métiers financiers issus des réglementations liées à la GBCP.



Mouvements

1 mobilité interne
4 développeurs recrutés (remplacement)

Coup d'œil

Présentation des modules

Le produit COCKTAIL GFC se compose de :



• **gfc-Admin** permet l'administration des droits et des nomenclatures de référence.



• **gfc-Budget** permet d'élaborer et suivre le budget de l'établissement.



• **gfc-Opérations** et **Igeo** référencent et gèrent les opérations financières (pluri)annuelles.



• **gfc-Marchés** référence la nomenclature achat et permet la gestion financière des marchés publics.



• **gfc-Dépenses** permet d'exécuter les dépenses.



• **gfc-Missions** permet de gérer les missions.



• **gfc-Recettes** permet d'exécuter les recettes.



• **gfc-Hébergement** permet de gérer l'hébergement et la restauration hors CNOUS.



• **gfc-Règlements** permet de consulter les règlements effectués aux fournisseurs internes.



• **gfc-Compta** permet de réaliser les actes comptables et de piloter les comptabilités générale et budgétaire.



• **gfc-Situations** permet la génération d'états et de reporting, standards et personnalisés.



• **gfc-Base**, **gfc-Infrastructures** et **gfc-Services**, artefacts techniques composant le socle GFC.



Stratégie 2024

En 2024, l'équipe GFC a optimisé les échanges avec les SI Tiers de l'Etat Infineo et ChorusPro, afin de permettre une gestion financière intégrée au sein du produit GFC.



Les évolutions 2024

Accompagnement INFINOE

Evolutions et optimisations logicielles pour intégrer les dernières demandes Infineo au fil de l'eau.

Poursuite du dispositif personnalisé pour accompagner les tests établissements.

Poursuite de l'animation de plénières établissements, DGFiP et MESR tout au long de l'année.

Optimisation du raccordement à Chorus Pro

- Fiabilisation du raccordement à Chorus Pro en dépense et augmentation de la couverture fonctionnelle (codes services).
- Création d'un monitoring dédié aux échanges avec Chorus Pro : suivi des factures reçues et des factures envoyées

Enrichissement du produit

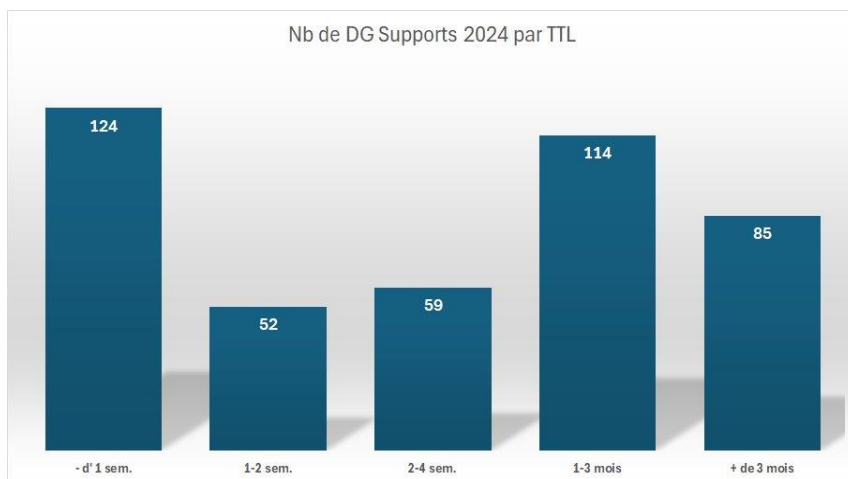
Les évolutions marquantes du produit GFC sont en lien avec les développements des SI externes :

- Dématérialisation des flux de recette via le stockage des PJ (trv-Service-Ged requis).
- API de création d'une demande de comptabilisation rendue publique.
- Renforcement des règles et contrôles sur les nomenclatures comptables et budgétaires.
- Liberté donnée à l'utilisateur métier pour intégrer ses nomenclatures de référence : Nomenclature nacre et plan de compte de référence.



Les tendances

- Tendance 2024 mal orientée. Augmentation sensible du nombre de ticket en stock
- Le projet Infinoe d'une part jusqu'à l'été et le travail de longue haleine sur la correction du problème des arrondis a réquisitionné des forces importantes.
- La moitié de l'équipe est passée en maintenance à partir de novembre pour inverser la tendance et assister les utilisateurs sur la période toujours tendue de fin d'exercice.



La GFC en chiffres

769 Demandes de corrections et supports fermées

434 Demandes de supports arrivées

124 Demandes de supports satisfaites en moins d'1 semaine

64 Demandes de corrections supports fermées en moyenne chaque mois

Maintenance & corrections

- Dispositif général de maintenance GFC :
 - 2 développeurs permanents, en roulement toutes les 6 semaines
 - Une équipe AMOA, testeurs, PO en surveillance quotidienne des nouveaux tickets
 - Priorité au support sur les corrections sauf urgence absolue
 - Dispositif renforcé en fin d'année pour le support sur la fin d'exercice
 - L'intégration au cas par cas, de correctifs supplémentaires dans le backlog de l'équipe





FORMATIONS GESTION FINANCIERE & COMPTABLE



EXECUTION DES DEPENSES

DED - Gestion du flux de dépenses Débutant

DEA - Gestion du flux de dépenses Avancé



EXECUTION DES RECETTES

REC - Gestion des recettes



COMPTABILITE BUDGETAIRE

BUD - Gestion du budget et opérations Débutant

BUA - Gestion du budget et opérations Avancé



EXECUTION DES DEPENSES DE MISSIONS

MIS - Gestion des missions



COMPTABILITE GENERALE

COD - Gestion comptable Débutant

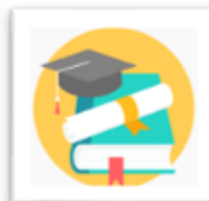
COA - Gestion comptable Avancé

CFI - Préparer son Compte Financier



GFC

Formations 2024



23 sessions

- BUDGET : 4 INTER, 1 INTRA
- MISSIONS : 2 INTER, 2 INTRA
- DEPENSES : 4 INTER, 3 INTRA
- COMPTA : 3 INTER, 1 INTRA
- RECETTES : 1 INTER, 2 INTRA



39 jours, en visio et présentiel



227 participants



Recueils de besoins d'études

- Gestion des arrondis en dépense
- Modernisation du régime financier des Fondations Universitaires
- Alignement du produit GFC avec le RRBO 2023
- Réforme de la gestion de la TVA sur avance et Retenue de garantie
- Alignement du produit GFC avec l'ICC 2024 (Etats et TB du Compte Financier)
- Remise à plat de l'état "Situation Débiteur"
- Notion de "Regroupement d'opérations pluriannuelles"
- Mise en conformité de la fonctionnalité "Réimputations budgétaires"

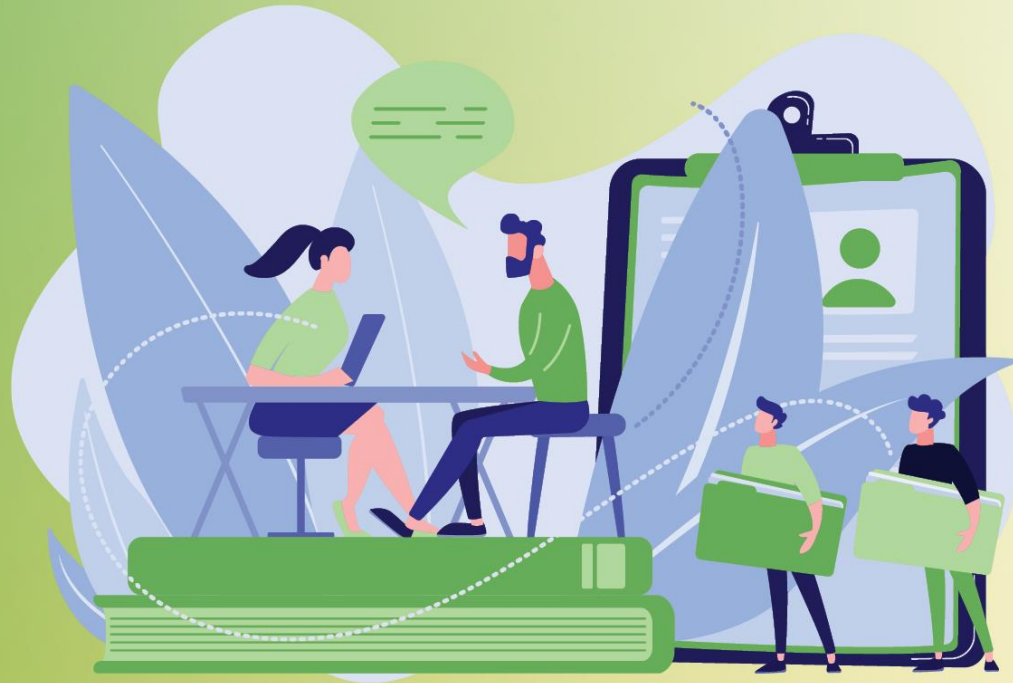
Etudes & accompagnement 2024

Accompagnements

- Webconférences, Documentation Fonctionnelle, Communications réglementaires, métiers et applicatives sur les forums GFC,
- Maintien d'une étroite collaboration avec les tutelles (DGFIP, MESRI...) & présence dans les associations métier (DAFs, Agents comptable),
- Fort investissement sur le support à distance,
- Support personnalisé (par email/téléphone),
- Accompagnement au démarrage des nouveaux établissements sous GFC (Préparation à la bascule)
- Présentation du produit GFC COKCTAIL aux établissements demandeurs

Actions de promotion

- **INHA** : 2h d'échanges (1 session)
- **UTBM** : ~10h d'échanges répartis sur 5 sessions
- **ENVS** : 2h d'échanges (1 session)



GRH-PAIE

- Coup d'œil sur la sphère
- Stratégie & évolutions
- Maintenance & corrections
- Support & formations



L'équipe

1 Responsable
de domaine



4 Consultants
Fonctionnels



2
Testeurs



7 Concepteurs
Développeurs



1 Scrum
Master



2 Product
Owner



Présentation

La suite logicielle COCKTAIL permet d'administrer tous les personnels, de gérer leur temps et leurs compétences. Elle gère également tous les processus de paie.



Mouvements

3 départs de personnel
3 recrutements

Coup d'œil

Présentation des modules

L'offre logicielle COCKTAIL GRH se compose de :



- **Mangue** permet la gestion des ressources humaines (contrat, carrière, emploi, poste, affectation, congés légaux) d'un établissement *(53 adhérents utilisateurs en production)*



- **grh-Campagne d'Emplois** permet d'organiser les campagnes d'emplois *(6)*



- **grh-Elections** permet de préparer les listes électorales *(13)*



- **Hamac** permet de gérer le temps de travail annualisé des personnels non enseignants *(44)*



- **Feve** est dédié à la gestion des compétences, des fiches de poste, ainsi que la gestion et la formalisation des entretiens professionnels *(30)*



- **grh-support-budgetaire-et-poste** Permet la gestion et le pilotage des supports budgétaires, des postes et des affectations des agents



- **grh-Paye** gère la paie sur budget propre (calcul des bulletins de paie, édition et déversement budgétaire et comptable) *(3)*



- **grh-Envoi Paye** permet de pré-liquider la paie à façon et de transmettre le fichier Gest *(37)*



- **grh-Retour Paye** permet de déverser budgétairement et comptablement la paie à façon depuis les fichiers KX émis par la DGFIP *(55)*



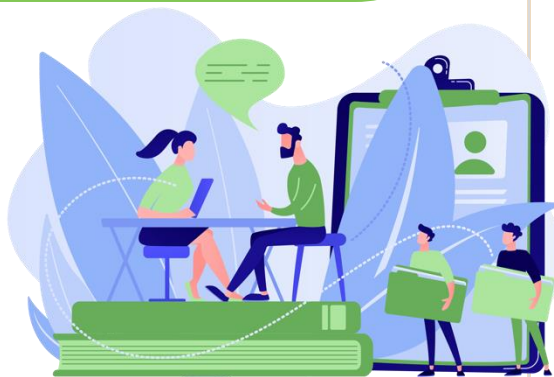
Stratégie 2024

La stratégie en 2024 pour la sphère GRH fut :

1. Mettre à disposition notre nouvelle application grh-support budgétaire et poste
2. Rendre notre SI modulaire en rendant Hamac interfaçable avec d'autre SIRH que Mangue
3. Evolutions et maintenance continue des produits en production

Pour la sphère PAIE, l'enjeu consistait à :

1. Accompagner 11 établissements dans le démarrage de grh-Envoi-payé
2. Assurer les rendez-vous réglementaires en avance de phase sur la PSC



Les évolutions 2024

Support Budgétaire

Mise en production réussie pour la modernisation et le pilotage du processus de création des supports et d'affectation des agents dans les Etablissements.

Cette mise en production s'inscrit dans le déploiement des nouvelles filières Cocktail en interopérabilité technique avec le nouveau référentiel. Les données circulent facilement entre les applications historiques et les nouvelles applications. L'ensemble du produit a été pensé pour faciliter les migrations avec l'existant.

Réglementaire

La réforme de la Protection Sociale Complémentaire (PSC) obligatoire se met place peu à peu dans les Etablissements. Pour le MASA, cette prise en charge est obligatoire dès le 01 janvier 2025. L'équipe GRH a travaillé au respect de ce calendrier ainsi tout est déjà opérationnel côté paye pour les Etablissements du MESRI.

Retraite additionnelle de la Fonction Publique : disponible au format N4DS ou DSN pour tous les agents en tant qu'employeur principal ou employeur secondaire.

HAMAC autonome

Des travaux de décorrélation entre Mangue et Hamac ont été opérés tout au long de l'année 2024. Désormais, tout Etablissement ne disposant pas du SIRH Cocktail MANGUE pourra utiliser Hamac et les fonctionnalités de gestion du temps et des activités avec un autre éditeur.

Nos équipes ont travaillé avec un focus « 0 impact » pour les Etablissements déjà utilisateur de Hamac

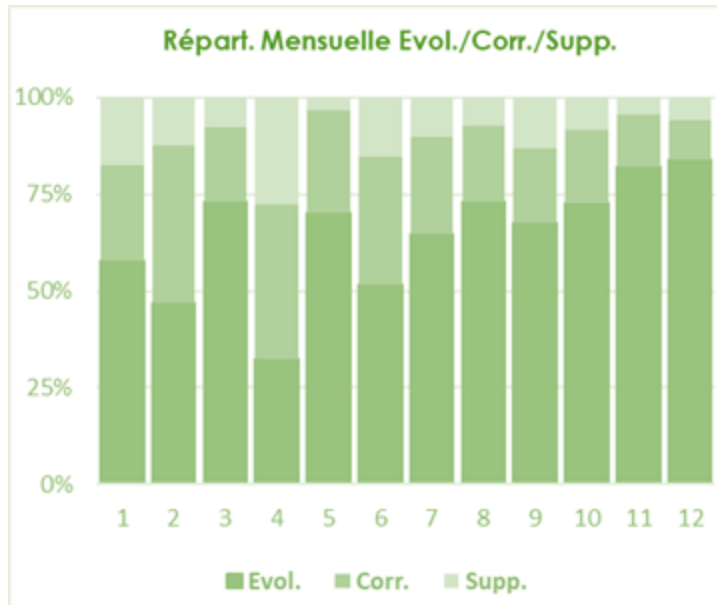
Nouveautés dans les produits existants

Des travaux d'optimisation de la gestion du télétravail ont été réalisés pour la rentrée 2025 ainsi que pour la campagne de CET

Côté pilotage : l'aide au pilotage de la masse salariale est disponible dans Retour-Paye et dans grh-Envoi-Paye.



Les évolutions 2024

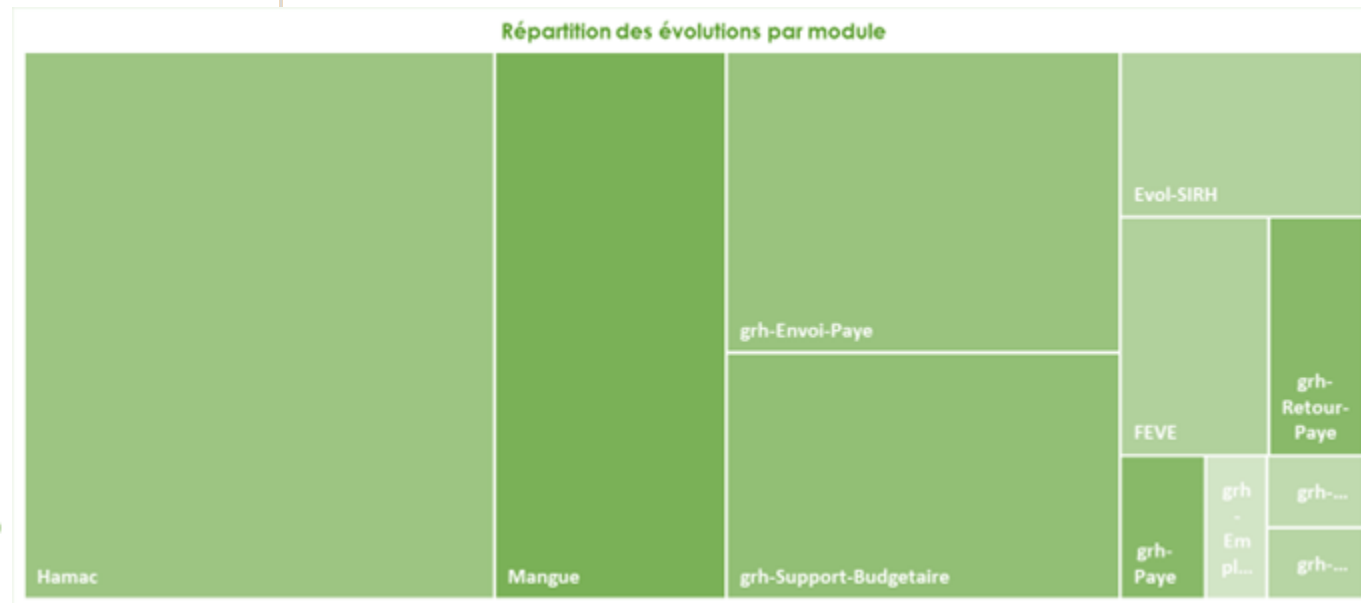


L'activité relative aux évolutions représente une moyenne sur l'année de plus de 72%. Qui reste notre priorité.

Le support reste stable à 11% et la maintenance corrective représentent 17% de l'activité de la sphère.



Les évolutions ont essentiellement concerné les modules **HAMAC** pour accompagner l'autonomie et la stabilisation du produit, la consolidation de nos produits **Mangue** et **grh-Envoi Paye** ainsi que la finalisation du produit **grh-Support Budgétaire**.





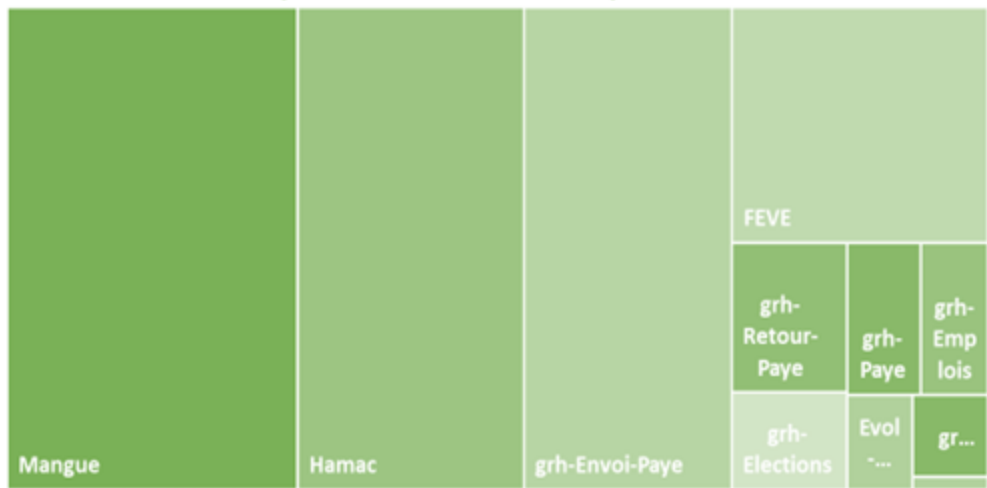
Maintenance & corrections

Maintenance Corrective

La gestion du support a été un axe important de 2024. Notre but a été de :

- Clarifier notre réactivité par rapport à la criticité de vos problèmes : baisse du stock de tickets bloquants : 52 en déc. 2024 et 12 en déc. 2025, soit -40 tickets -77%
- Faire baisser le stock de tickets : 375 en déc. 2024 et 265 en déc. 2025, soit -110 tickets -29%
- Augmenter la qualité de nos produits pour réduire le nombre de tickets entrant : -15% de tickets créés et -42% de création de tickets bloquants par rapport à 2023.

Répartition de la maintenance par module



Demandes de maintenance

463

Demandes de corrections traitées à 30% sur le produit Mangue, 23% sur Hamac et 21% sur grh-Envoi-Paye

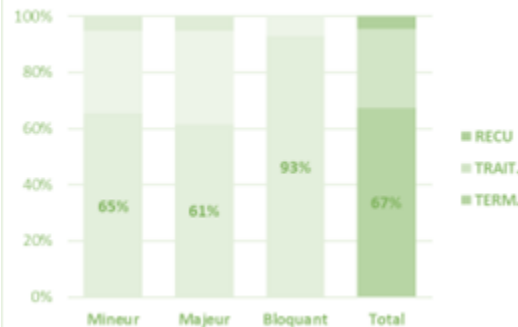
206

Demandes de supports traitées à 30% sur Mangue, 29% sur Hamac et 14% sur grh-Envoi-Paye

71

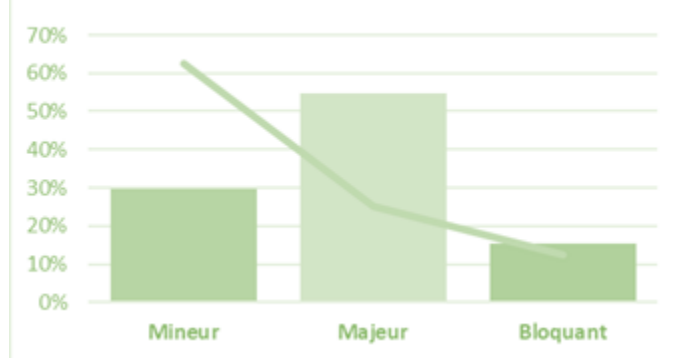
Demandes bloquantes et 96% des demandes terminées

Répartition par état



Criticité

Répartition par criticité





Formations Gestion des Ressources Humaines

▪ Gestion du personnel

MAF – Mangue – Maîtrise des fondamentaux

MAE – Mangue Expert – Harmonisation des pratiques

▪ GPEC

FEVRH – Gestion des compétences et des entretiens professionnels – Profil RH

FEVMA – Gestion des compétences et des entretiens professionnels – Profil Manager

▪ Gestion du Temps

HAM – Gestion des absences

▪ Gestion du personnel

EMP – Gestion des campagnes d'emploi

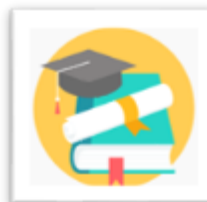
▪ Institutionnel

ELE – Gestion des élections



GRH

Formations 2024



43 sessions

- ENVOI PAIE : 6 INTER, 10 INTRA
- RETOUR PAIE : 2 INTER, 2 INTRA
- MANGUE : 8 INTER, 4 INTRA
- FEVE : 2 INTER, 5 INTRA
- HAMAC : 2 INTER, 1 INTRA
- GRH-Emploi : 1 INTER



49 jours, en visio et présentiel



361 participants

Scolarité & Vie Etudiante

- Coup d'œil sur la sphère
- Stratégie & évolutions
- Maintenance & corrections
- Support & formations

L'équipe

1 Resp. domaine
mutualisé

1 Consultant
Fonctionnel
mutualisé

1 Testeur
mutualisé



3 Concepteurs
Développeurs
Dont 3
mutualisés



1 Scrum
Master mutualisé



1 Product
Owner mutualisé





Présentation

La suite logicielle COCKTAIL prend en charge l'ensemble de la partie administrative de la scolarité depuis la construction de l'offre de formation jusqu'à la diplomation.



Mouvements

Pas de mouvement.

Coup d'œil

Présentation des modules

L'offre logicielle COCKTAIL SVE se compose de :



- **GIROFLE** est destiné à la gestion de l'intégralité du référentiel de l'offre de formation (initiale, continue, diplômante, l'apprentissage, etc...). Il permet la gestion des habilitations et de la publication de l'offre.



- **CORIANDRE** est destiné à la gestion des inscriptions administratives, ainsi que des préinscriptions administratives. Il permet aussi la gestion des bourses et des échanges avec le CROUS, SISE, etc...



- **PAPRIKA** est destiné à la gestion des inscriptions pédagogiques, ainsi que des préinscriptions pédagogiques.



- **CARVI** est destiné à la gestion des examens (ainsi que la gestion de l'anonymisation), la récupération des notes (manuelle ou automatique) et la gestion des sessions de jurys.



- **PISTACHE** est destiné à la gestion des stages.



- **PORTAIL NUMERIQUE** est destiné aux étudiants afin d'obtenir des informations ou documents les concernant.



Stratégie 2024

La stratégie consistait à répondre aux évolutions réglementaires et à continuer de mettre à disposition les évolutions fonctionnelles définies par les priorisations établissements.



Les évolutions 2024

Evolution ministérielle (SUPDATA)



Enrichissement des données déjà envoyées pour chacune des inscriptions administratives & historisation.

Amélioration inscriptions administratives



Le module Coriandre a bénéficié de plusieurs évolutions & corrections prioritaires adhérents (Quick wins).

- Paiement en ligne multiple
- Paiement par virement provenant IBAN étranger

Amélioration des résultats

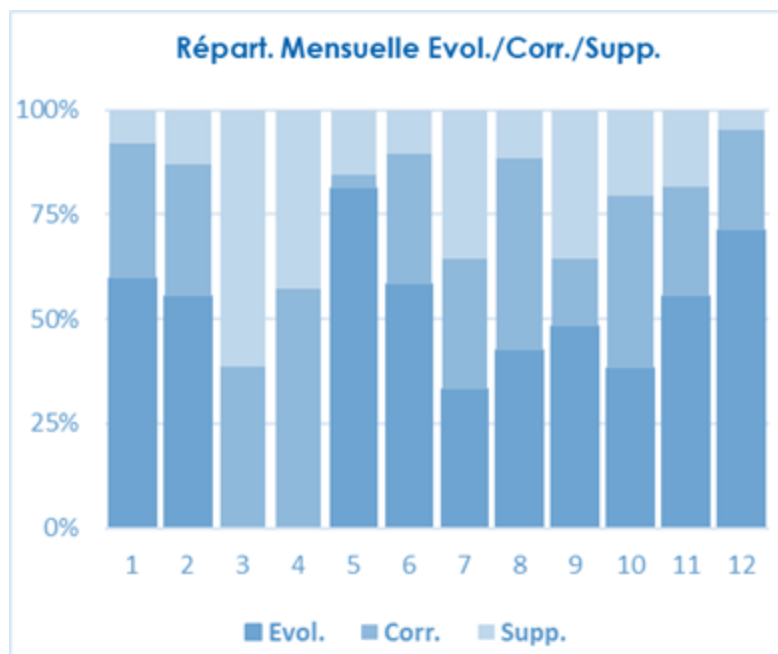


- Prise en compte des "points de jury" dans la note finale au travers des différentes interface de saisie des notes (Prise en compte dans les éditions).
- "Historisation" des types de résultats par année universitaire

Régulation AGRHUM vers REG-GDR



- Typage automatique des individus en personne physique et structure en personne morale (Coriandre/Pistache)



Les évolutions 2024

L'activité relative aux évolutions représente une moyenne sur l'année de 65%. Elle est répartie selon la saisonnalité de la Scolarité.

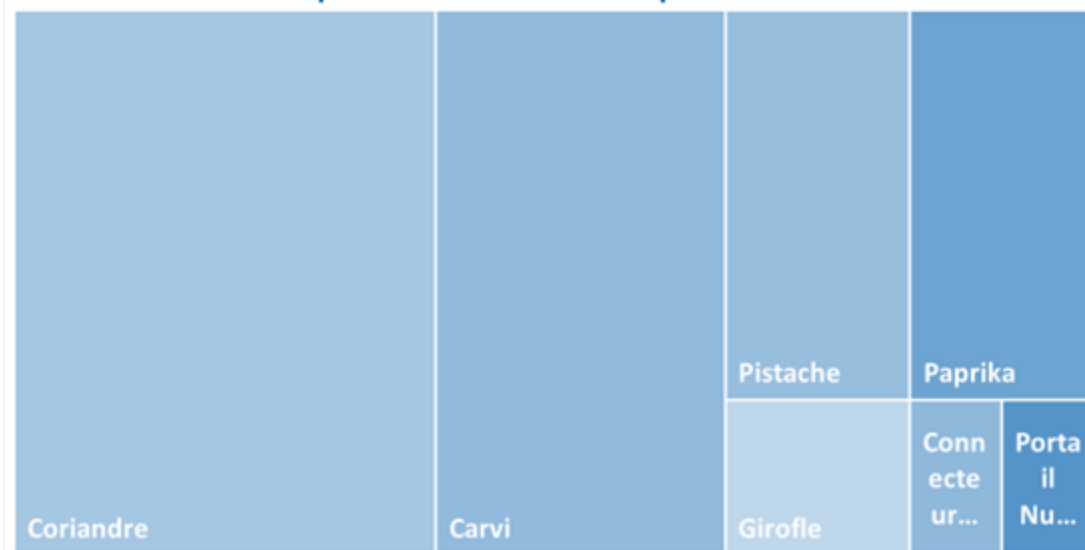
Le support et la maintenance corrective représentent chacun 18% de l'activité de la sphère.



La majorité des évolutions concerne **Coriandre** (39%).

Les évolutions **Carvi**, **Pistache** et **Paprika** représentent quant à elle 27%, 12% et 12%.

Répartition des évolutions par module





Demandes de maintenance

81

Demandes de corrections ont été traitées dont 23% bloquantes

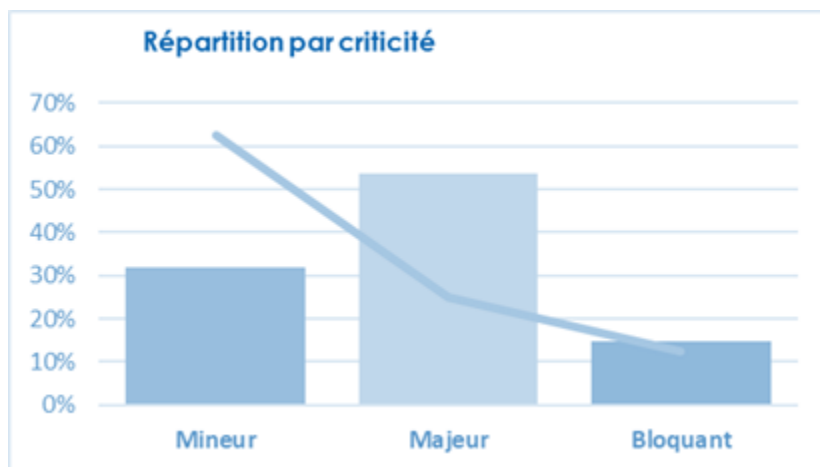
57

Demandes de support traitées

56%

Des demandes de maintenance concernent Coriandre

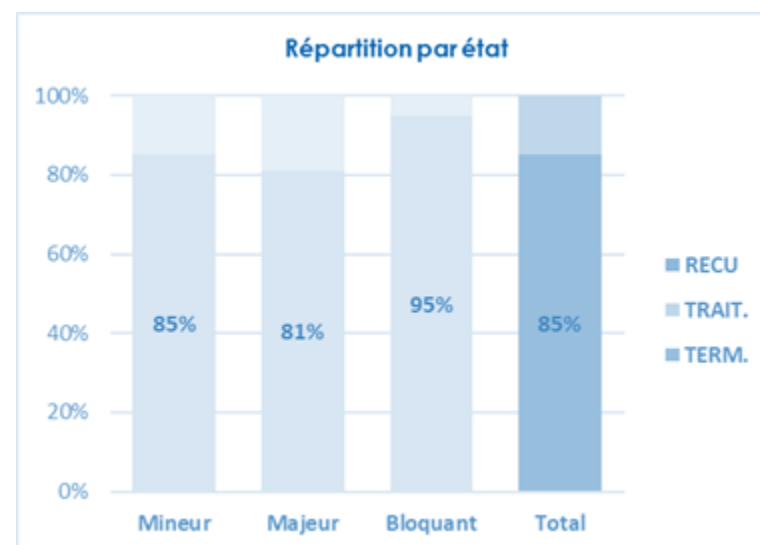
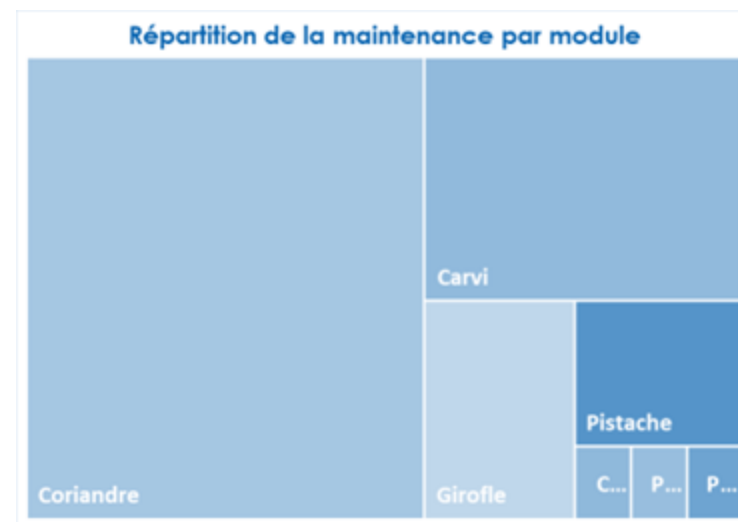
Criticité

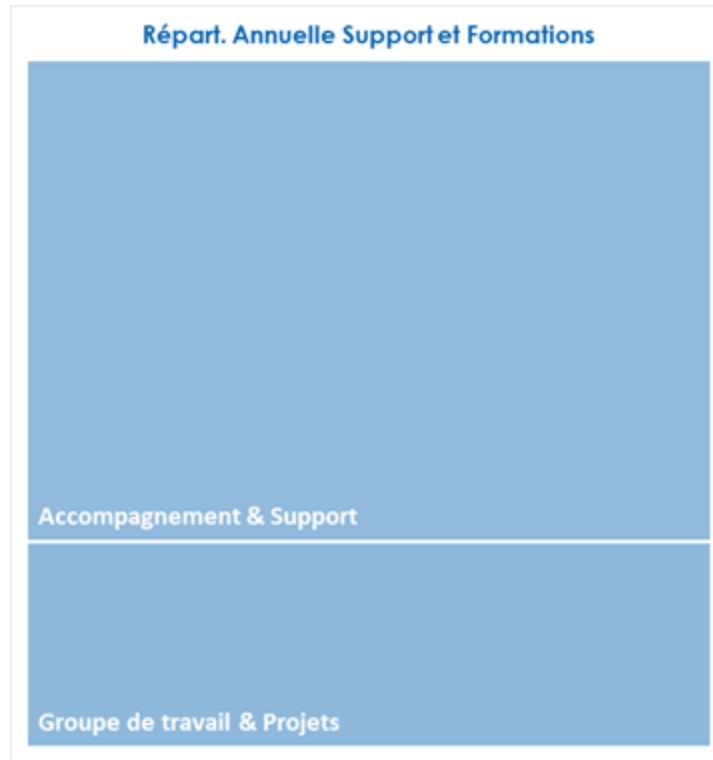


Maintenance & corrections

Maintenance Corrective

Dans la continuité des années précédentes, les demandes ont concerné principalement **Coriandre** (56%), **Carvi** (23%) et **Girofle** (10%).





Les formations

Aucune formation n'a été réalisée sur cette sphère en 2024 au profit d'échanges intra ou inter-établissements dans l'optique de fournir un accompagnement adapté.

Supports & formations 2024

Les groupes de travail

- Historisation des résultats
- « StatutEtudiant » - Enrichissement des données envoyées (Evolutions fonctionnelles – Lot2)
- Points de jury
- TOP géodes - correctif/évolutif
- Refonte SI CNOUS ==> OLAFE

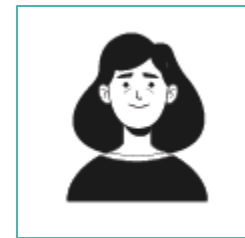
Accompagnements

- Points géodes établissement
- Présentation/Support outil (fonctionnalités existantes)
- Accompagnements individuels modules SVE



Recherche

- Coup d'œil sur la sphère
- Stratégie & évolutions
- Maintenance & corrections
- Support & formations



L'équipe

1 Resp. domaine mutualisé

1 Consultant Fonctionnel mutualisé

1 Testeur



2 Concepteurs Développeurs



1 Scrum Master mutualisé



1 Product Owner mutualisé



Présentation

La suite logicielle COCKTAIL pour la Recherche vous offre des solutions pour la gestion administrative de tous vos dossiers concernant les projets de Recherche.



Mouvements

1 poste ouvert de concepteur développeur

Coup d'œil

Présentation des modules

L'offre logicielle COCKTAIL REC se compose de :



- **SANGRIA** permet la gestion des structures et projets de Recherche (montage de contrats, suivi des dossiers de demande de financement)

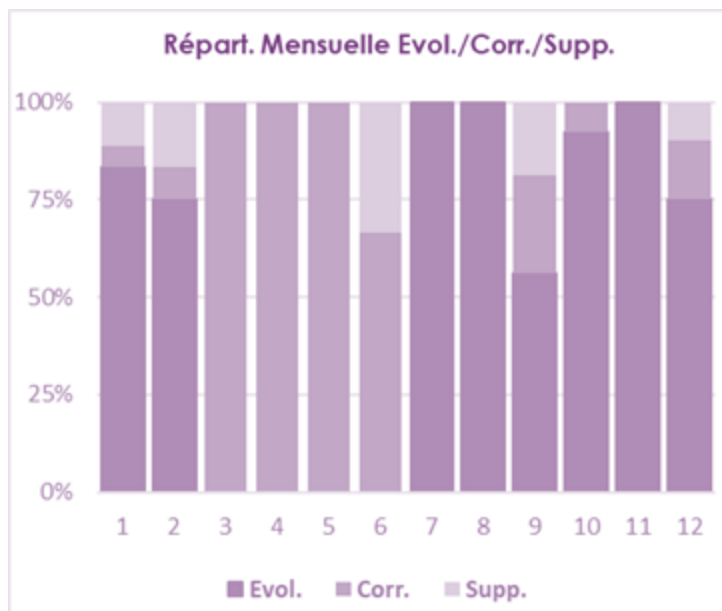


- **PHYSALIS** permet la gestion des doctorants, inscriptions dans l'établissement ou dans l'école doctorale, suivi postdoc en passant par l'encadrement, le financement de la thèse, la gestion de la soutenance, l'édition des documents et la diplomation.



Stratégie 2024

La stratégie définie pour l'année 2024 consistait à continuer de faire évoluer Sangria avec des améliorations rapides amenant un maximum de valeur ajoutée au produit « Quick Wins ».



Les évolutions 2024

L'activité relative aux évolutions représente une moyenne sur l'année de 67%.

Le support et la maintenance corrective représentent 13% et 20% de l'activité de la sphère.

« Quick Wins » Sangria



Ordonnancement des axes stratégiques et ajout au niveau des contrats et demandes de subventions

TVA reportée d'une demande de subvention acceptée vers la convention de financement

Hébergement multi sites des laboratoires et des contrats

Mise à jour nomenclature concernant les nouveaux

contrats de travail Recherche

Compatibilité des données avec le nouveau ref- GDR

Envoi des documents depuis une demande de subvention dans la GFC Cocktail

Ajout d'un champ coût complet d'un contrat ainsi que la référence externe et le pays partenaire

La répartition des activités d'évolutions se concentre presque exclusivement sur Sangria (90%).

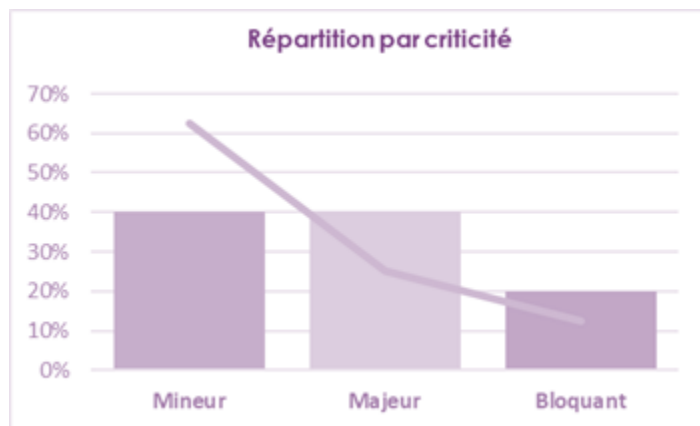




Demandes de maintenance

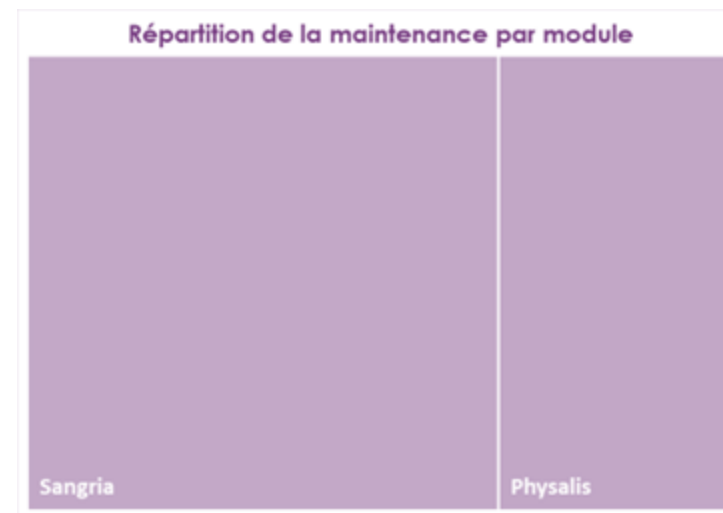
- 15 Demandes de corrections traitées
- 10 Demandes de supports traitées
- 3 Demandes bloquantes

Criticité

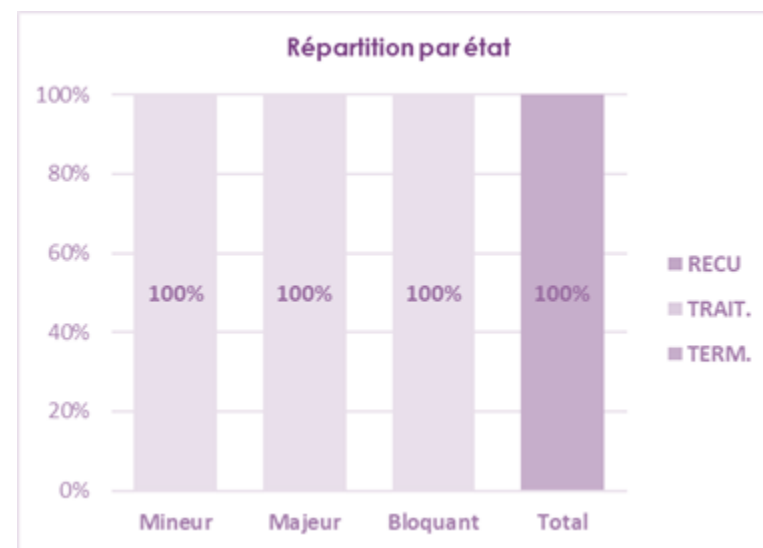


Maintenance & corrections

Maintenance Corrective



La maintenance corrective représente 67% pour **Sangria** et 33% pour **Physalis**.

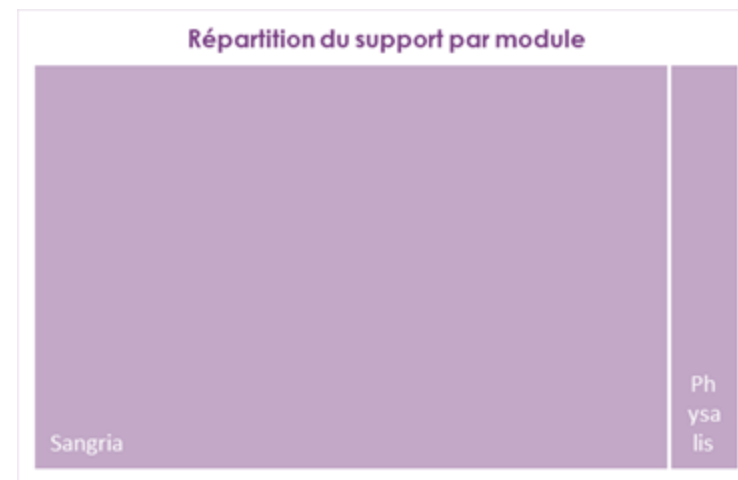




Supports & formations 2024

Accompagnements au démarrage de Sangria

- Support aux établissements à 90% sur Sangria et à 10% sur Physalis
- Pas de demande de formation Recherche en 2024
- Présentations et démo de Sangria menées auprès de 4 établissements en recherche de solution.



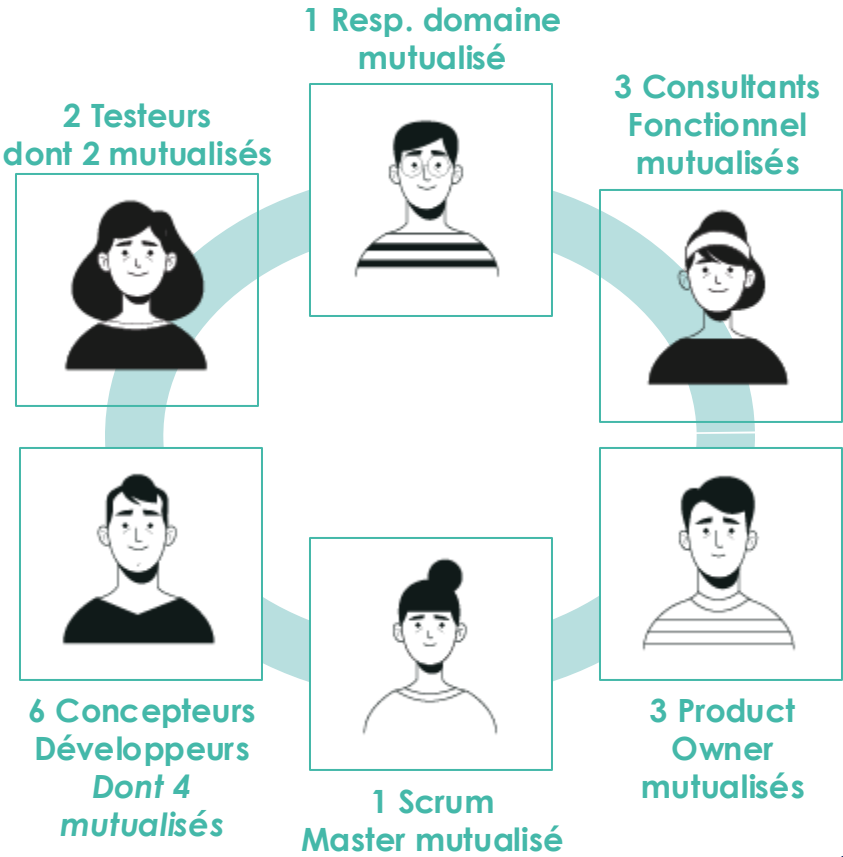


Transverse

- Coup d'œil sur la sphère
- Stratégie & évolutions
- Maintenance & corrections
- Support & formations



L'équipe





Présentation

La suite logicielle COCKTAIL intègre des processus et fonctionnalités dépendant et s'appuyant sur plusieurs sphères métiers.



Mouvements

pas de mouvements
en 2024

1 création de poste
pourvue avec
démarrage janvier
2025

Coup d'œil

Présentation des modules

L'offre logicielle COCKTAIL TRV se compose de :

- **trv-Conventions** permet la gestion consolidée de l'ensemble des conventions et contrats de votre établissement, tout au long de leur vie, du montage au suivi de l'exécution. Il pourra remplacer à terme la fonctionnalité contrats du module Sangria.
- **trv-Charge-Enseignement (Pêche)** facilite la gestion des services d'enseignement (évaluation du potentiel théorique, affectation, contrôle, mise en paiement, etc...) et vérifie la validité des services (réglementation RH, règles locales, etc...).
- **trv-eVacataires** : permet la gestion dématérialisée du processus de recrutement des vacataires (jusqu'à « Mise en paiement »)
- **trv-Autorisation** permet d'administrer les accès aux applications et à leurs fonctionnalités selon les périmètres de responsabilité des utilisateurs
- **trv-Service-Ged** permet de connecter les modules métiers à un système de gestion documentaire
- **trv-Parapheur-Service** permet d'envoyer un document dans un parapheur installé dans l'établissement



Stratégie 2024

La stratégie a été de consolider les travaux de la sphère sur les projets gestion des autorisations et connecteur GED et de lancer des nouveaux projets transverses tels que la gestion des utilisateurs, le service compte, et le service parapheur.



Les évolutions 2024 (1)

Gestion des autorisations

- Amélioration de l'IHM de conception des règles
- Améliorations des performances
- Enrichissement des fonctionnalités des règles et des outils compagnons

Service Utilisateur

- Possibilité de consolider l'utilisateur depuis plusieurs sources de données

Connecteur GED

- Enrichissement des catégories
- Ajout du déposant dans les métadonnées
- Intangibilité d'un document
- Amélioration des performances
- Suppression d'une entité

Service Parapheur

- Possibilité de s'adresser à plusieurs parapheurs
- Possibilité de choisir son circuit



Stratégie 2024

1

Démarrer le développement de la nouvelle application de gestion des conventions pour la Recherche ainsi que pour tous les autres services de l'établissement,

2

Quick Wins Pêche/ trv-CE,

3

Stabilisation et améliorations technico fonctionnelles de l'outil trv-eVacataires.

Les évolutions 2024 sur les applications métier fonctionnelles

Gestion des Conventions

.....

Mise en production sur la version 2025.1.10 des fonctionnalités du lot 1 à usage des services juridiques des établissements : création, modification, consultation, recherche, suppression, dématérialisation documentaire et export des conventions.

Pêche / Charges d'enseignement

.....

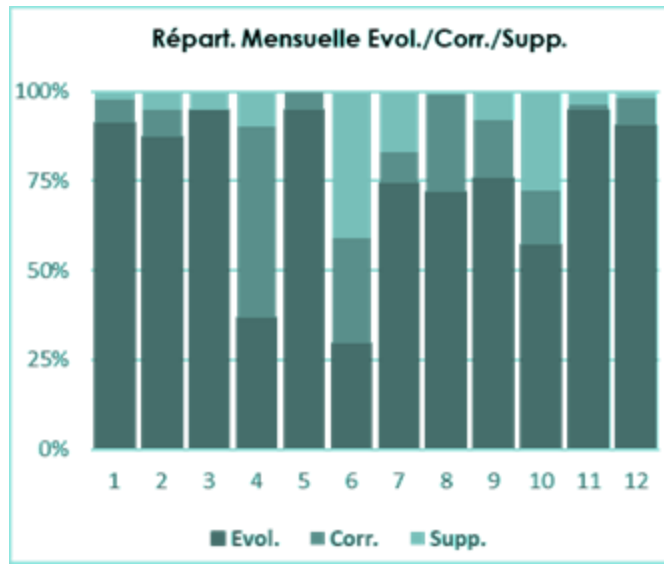
Les principaux travaux sur le produit de gestion des charges d'enseignement concernent des "quick wins" (heures Hcomp, répartition des heures, fiche de services, fiche de vœux, amélioration de l'interopérabilité avec Pegase).

eVacataire

.....

1ère version 2025.1.10 de production livrée résultant du travail collaboratif avec les établissements bêta testeurs intégrant à la fois des évolutions techniques et fonctionnelles (Sécurité, workflow de validation, paramétrage).

Synthèse des travaux effectués par les établissements sur leur version spécifique "custo" en vue de proposer une version "unique" Cocktail.



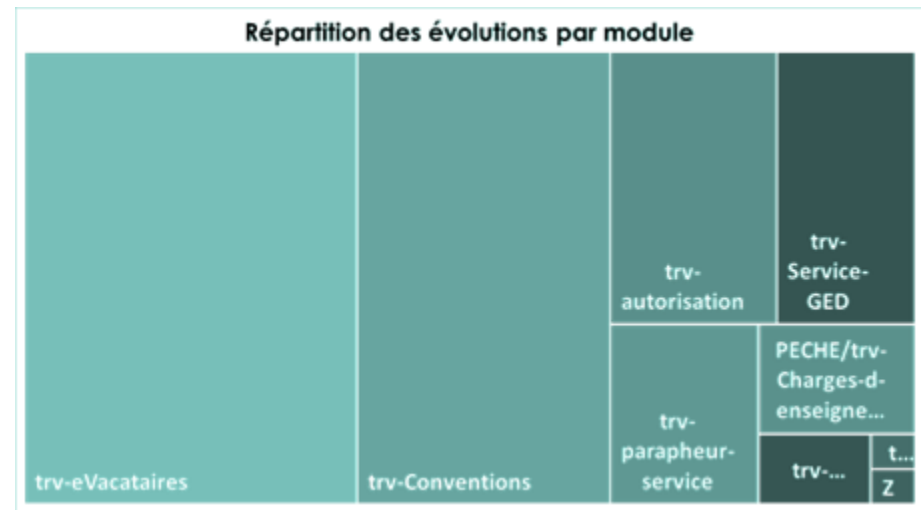
Les évolutions 2024

L'activité relative aux évolutions représente une moyenne sur l'année de 75%.

Le support est la maintenance corrective restant dans des proportions relativement faibles (10% et 15%)



La répartition des activités d'évolutions se concentre principalement sur le module de gestion des vacataires (37%), gestion des conventions (28%), gestion des autorisations (11%) et gestion des charges d'enseignement (4%)





Demandes de maintenance

140

Demandes de corrections traitées

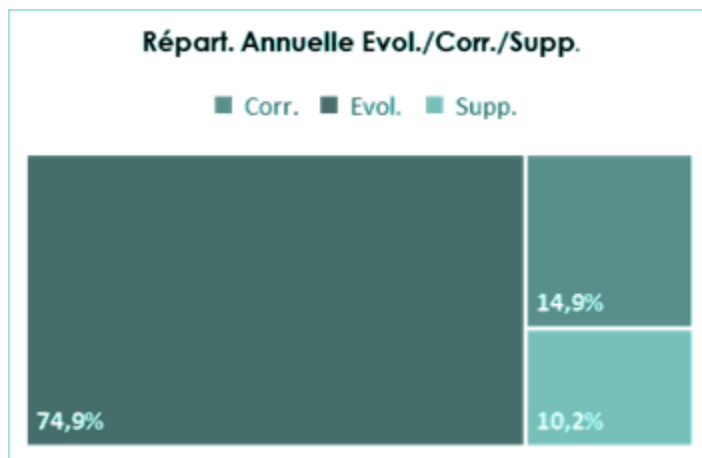
99

Demandes de supports traitées

62

Demandes bloquantes

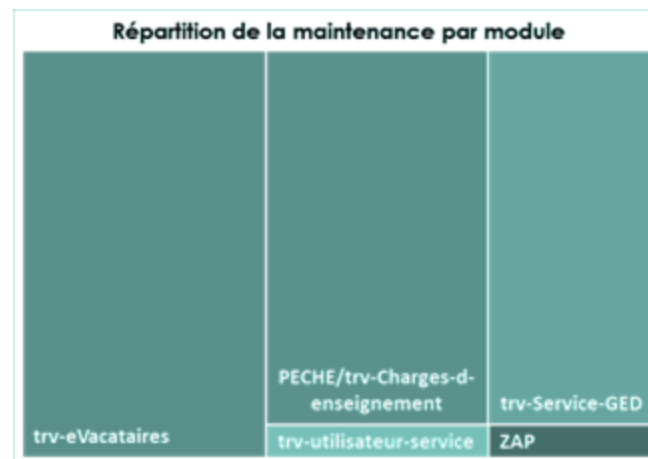
Répartition



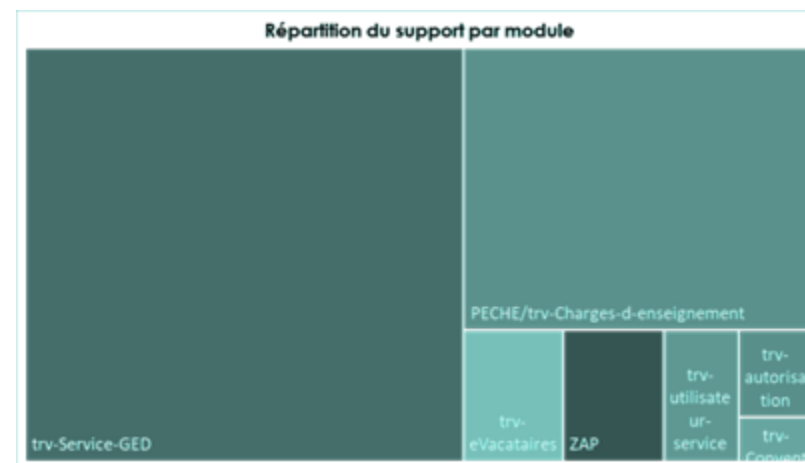
Maintenance & corrections

Maintenance et Support

- La plus grosse partie des corrections concerne les applications **eVacataires** (39%) **Pêche/Charges d'Enseignement** (32%) et le **connecteur GED** (24%)

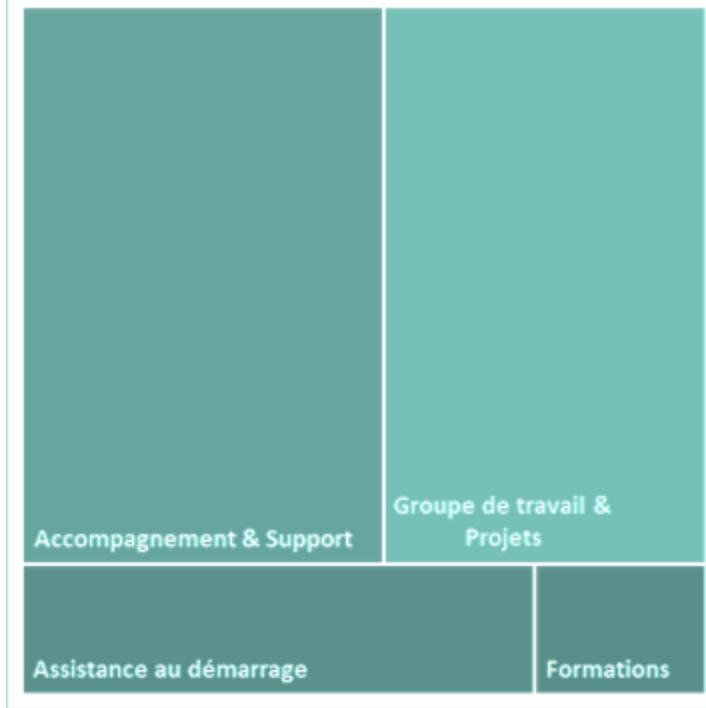


- Accompagnement et support pour la mise en place du connecteur GED et le démarrage des modules **Charges d'Enseignement** et **eVacataires**





Répart. Annuelle Support et Formations



Les formations

- 1 formation sur le module trv-Charges d'Enseignement

Supports & formations

Les groupes de travail

- **trv – Charges d'Enseignement :**
 - Connecteur Pégase (Import maquette Pégase) » => Analyse d'impacts Refonte modules Pégase MOF/COF => ODF.
- **trv-Conventions :**
 - Les profils utilisateurs et les droits
 - Le suivi financier
 - L'interopérabilité avec SIFAC+
- **eVacataires :**
 - Echanges "collaboratifs" avec les établissements Béta testeurs en vue de fournir la 1ère version de production.

Accompagnements

- Actions d'accompagnements au paramétrage du service de connexion à la gestion électronique de documents,
- Support régulier auprès des établissements pour trv-Service GED, Pêche et trv-Charges d'Enseignement,
- Assistance au démarrage trv-Service GED et trv-Charges d'Enseignement.
- Accompagnement et support régulier au passage en production sur trv-eVacataires.
- Assistance à l'utilisation de la plateforme de tests Cocktail pour trv-Conventions auprès de 4 établissements
- Beaucoup d'actions de promotions et de présentation des produits de la sphère TRV aux établissements.



Référentiel

- Coup d'œil sur la sphère
- Stratégie & évolutions
- Maintenance & corrections
- Support & formations

L'équipe

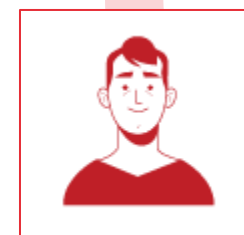
1 Resp. domaine mutualisé

1 Consultante Fonctionnelle

1 Testeuse



5 Concepteurs / Développeurs



1 Product Owner





Présentation

La mission du référentiel est de « Mettre à disposition de la suite logicielle toutes les données de référence pour les modules métiers et les SI des établissements ».



Mouvements

1 arrivée
(remplacement)

Coup d'œil

Présentation des modules

L'offre logicielle COCKTAIL REF se compose de :



- **ref-GDR** permet la gestion des données de référence, remplacera et regroupera à terme les modules Agrhum, G-Spot, Rgrhum



- **AGR HUM** permet l'administration du référentiel GRHUM (gestion des structures, des individus, des paramètres, ...).



- **PROFILER** permet à toute personne authentifiée d'afficher son dossier personnel et de gérer son profil.



- **G-SPOT** permet la gestion des salles d'un établissement, des bâtiments et localisations géographiques ainsi que des équipements présents dans les salles



- **RGR HUM** permet de lancer un contrôle qualité des données présentes dans la base de données GRHUM



Stratégie 2024

La stratégie définie pour l'année a été de poursuivre et de consolider les développements de ref-GDR afin de permettre la livraison d'une 1^{ère} version de production en septembre 2024.

Mise à disposition des Sinks permettant l'échange data avec les nouvelles applications.



Les évolutions 2024

Ref-GDR



• Réplication bi-directionnelle :

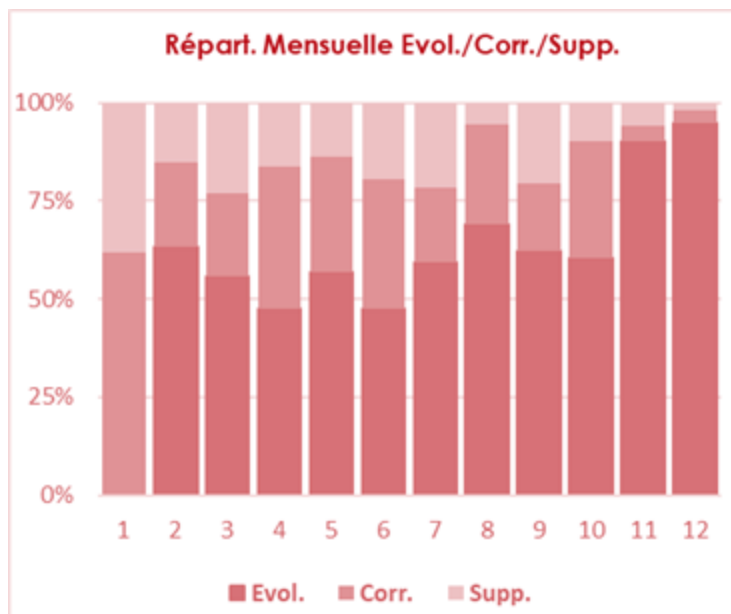
- Récupération et intégration des données selon la source Grhum ou Ref-Gdr (Création/Modification)
- Gestion des événements de réplication dans les deux référentiels
- Suivi intégration et gestion des erreurs source Grhum et source Ref-Gdr
- Outil contrôle pré-réplication Grhum-CLI : audit des données avant déploiement Ref-Gdr
- Mise à disposition de scripts automatisés pour corriger les erreurs détectées. Isolation des objets pour des correctifs manuels qd l'automatisation n'est pas possible

• Moteur et fonctionnalités :

- Intégration du schéma Groupes
- Ajout du lot Groupes et relations pour les groupes à l'initialisation
- Réplication d'un groupe (uni-directionnel)
- Contrôle des propriétés d'une entité
- Mise en place des erreurs explicites codifiées (back/front)
- Gestion des adresses multi-typées
- Amélioration recherche et dédoublement avec ES
- Unicité des identifiants métiers (Uai, msr, siret, etc...)

• Interopérabilité nouvelles applications (Services & Nomenclatures)

- [Deployer] commun pour les nouvelles filières
- Couche d'échange avec le Ref-Gdr (Sinks)
- Nomenclatures (Sinks)



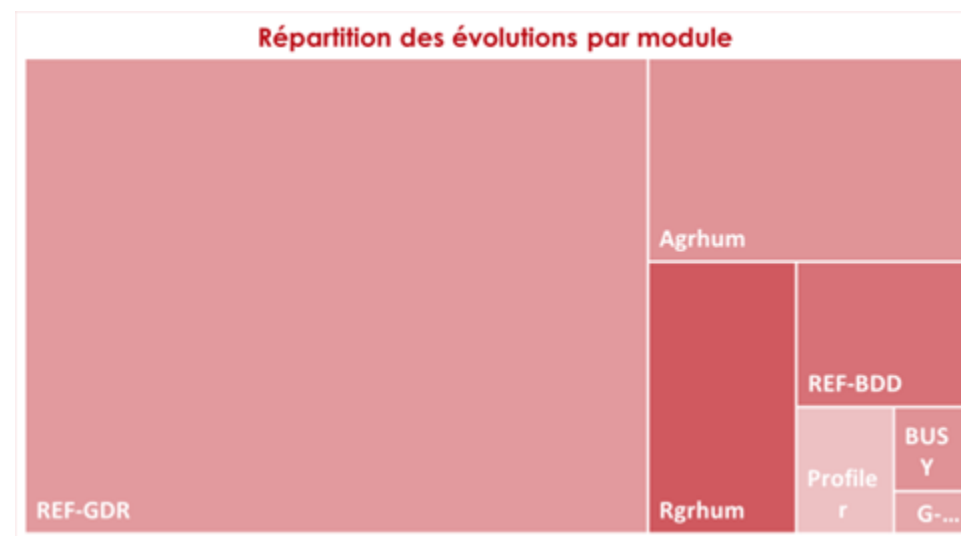
Les évolutions 2024

L'activité relative aux évolutions représente une moyenne sur l'année de 73%.

Le support est la maintenance corrective restent dans des proportions relativement modérées (17% et 10%)

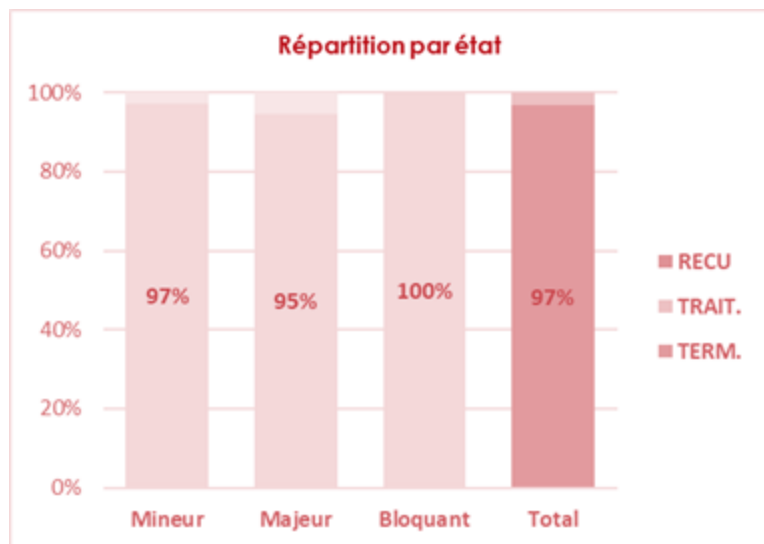


La répartition des activités d'évolutions se concentre principalement sur **ref-GDR** et **Agrhum** et **Rgrhum**.





Demandes de maintenance



160

Demandes de corrections traitées

104

Demandes de supports résolues

31

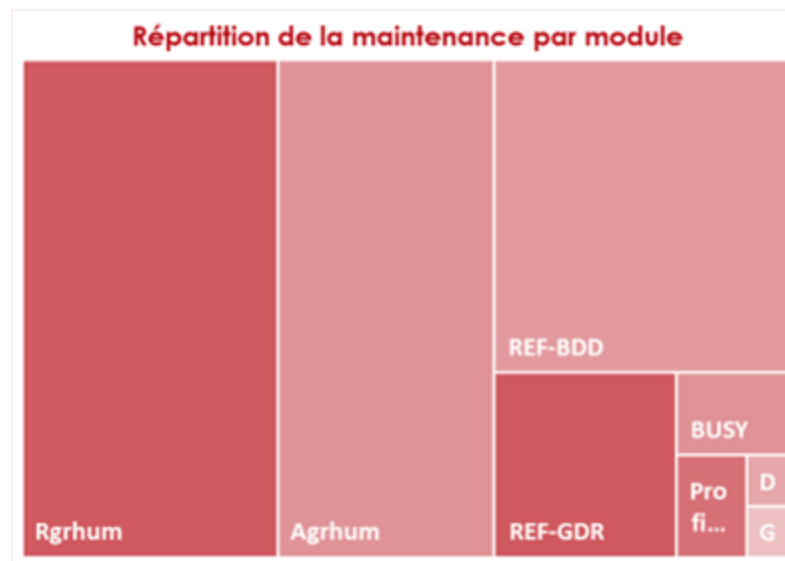
Demandes bloquantes

Maintenance & corrections

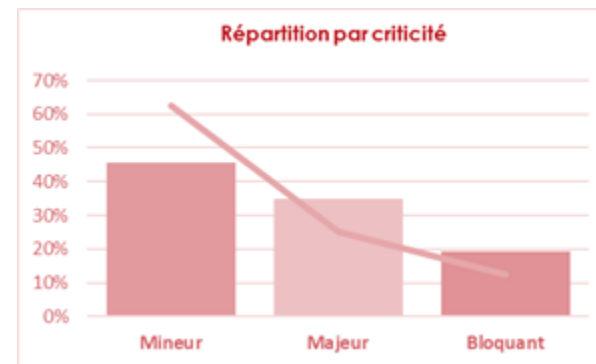
Maintenance Corrective

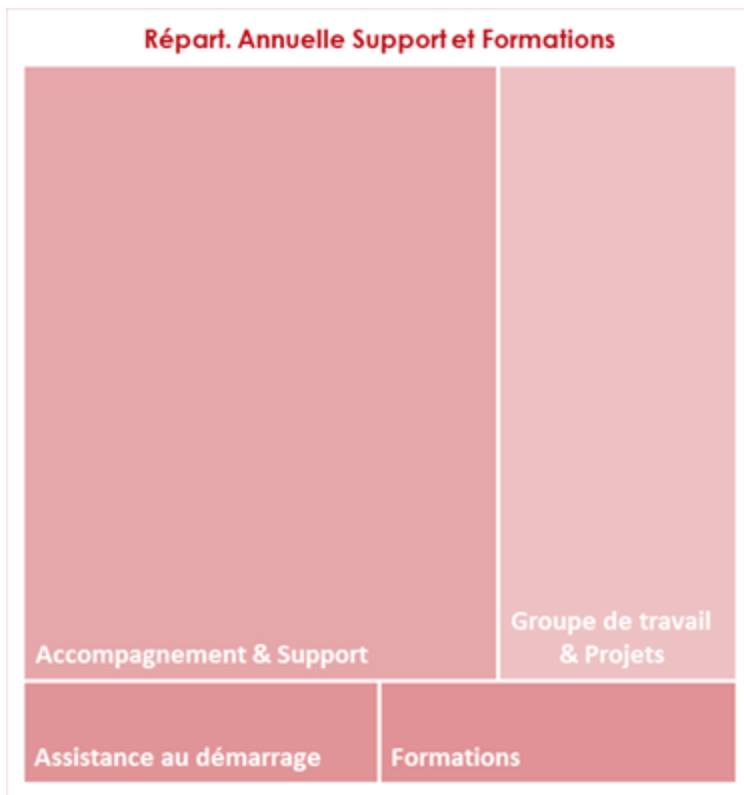
85% des demandes ont concerné Agrhum, Rgrhum et des actions sur la BDD.

La plupart des autres demandes concernent la passerelle permettant la liaison entre Pégase et Grhum et enfin des modules tels que Profiler ou G-Spot.



Criticité





Les formations

2 sessions de formation à Agrhum :

- 1 session : « Débuter avec Agrhum »
- 1 session : « Agrhum spécial RH »

Supports & formations 2023

Accompagnement installation ref-GDR

...représente la **majeure partie de notre activité** d'accompagnement **cette année** et regroupe les activités suivantes :

- Accompagnement individuel des établissements pour le pré-typage des structures en vue de la reprise des données dans ref-GDR,
- Accompagnement individuel des établissements dans la prise en main de l'outil d'installation cocktail-déployer
- Accompagnement individuel des établissements dans la mise en qualité de leurs données avant la reprise dans ref-GDR

Autres accompagnements

- Nous continuons par ailleurs à apporter notre support aux établissements pour la prise en main et le paramétrage d'Agrhum.

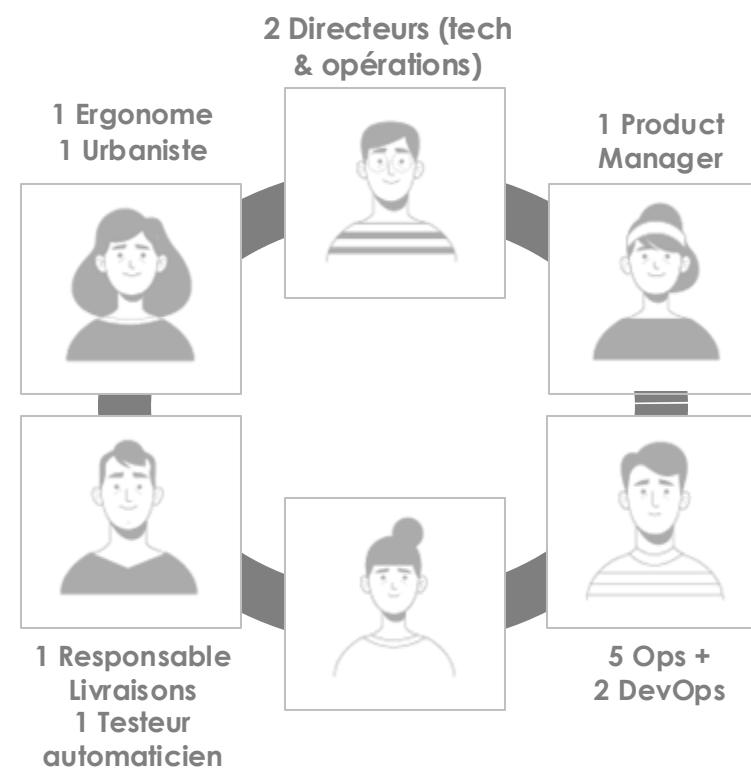


Socle technique & fonctionnel

- Coup d'œil sur l'équipe
- Maintenance
- Support aux équipes (technique, Architecture et Administration)



L'équipe





Mouvements

1 départ de
personnel remplacé
1 mobilité interne
3 arrivées

Coup d'œil

Présentation

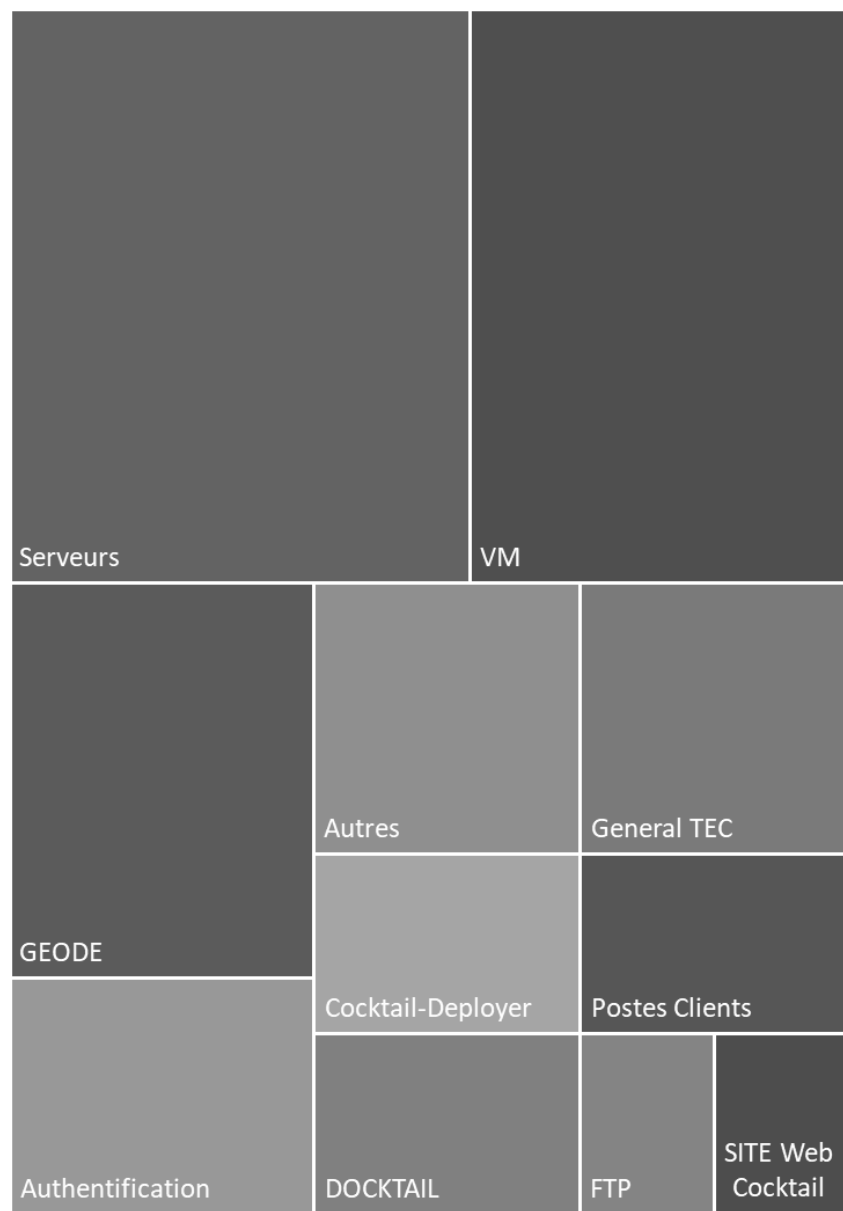
.....

Cette équipe expérimentée accompagne au quotidien les équipes de fabrication logicielle aussi bien sur la mise à disposition et le maintien en conditions opérationnelles des outils et des environnements nécessaires à la réalisation, que sur les méthodes et les bonnes pratiques.

Elle contribue également aux projets et aux évolutions tout au long du cycle d'implémentation de nos solutions jusqu'à leur installation dans les établissements de l'ESR.



Répartition du support technique



Maintenance

Supports adhérents

5

Demandes de support technique ont été résolues

1

Demandes de support sur les serveurs (26%)

Administration & Exploitation

- Audit & pen-tests de sécurité
- Sécurisation de l'infrastructure interne
- Migration Office 365
- Migration Azure-AD
- Migration des outils de gestion de projet et de tests Atlassian (Jira/Confluence) dans le CLOUD

Base de données

- Migration UTF-8
- Développement de la filière d'audit



57

Productions

4

Livraisons majeures

14

Livraisons mineures

39

Hotfix

19

Livraisons bêta, dont 4 majeures, 11 mineures et 4 hotfix

Maintenance

Livraison

- Homogénéisation des noms des artefacts déposés sur le FTP
- Utilisation du workflow GitFlow dans les pratiques de développement, de tests et de livraison,
- Conception, test et livraison d'un nouveau moyen de déploiement des applications via Ansible : cocktail-deployer
- Développement d'un outil interne de provisioning d'environnements automatisé - Livraison de rôles/collections et playbooks Ansible,
- Automatisation partielle de la génération de la fiche de version.
- Création d'un script d'anonymisation de base de données.





Tests et intégration

- Poursuite de l'amélioration de la couverture des tests automatisés des IHM avec Cypress et des APIs avec POSTMAN (1540 tests automatisés),
- Montée en compétence des testeurs COCKTAIL sur les tests automatiques,
- Acquisition d'une licence permettant de monitorer le résultat des tests autos CYPRESS,
- Réalisation de tests autour de la plateforme d'hébergement PHARE permettant de s'assurer de la bonne communication entre les applications COCKTAIL.

Urbanisation & Architecture

- Poursuite chantier d'upgrade JDK17,
- Evolution du framework d'authentification,
- Support au développement des nouveaux modules et au déploiement de la nouvelle filière de développement avec nouveau choix pour le front (PrimeNG).
- Compatibilité des applications avec un environnement HTTPS

Support aux équipes 2024

Ergonomie

La mutation des interfaces au sein de l'association porte ses fruits.

Grâce à la montée en compétences des équipes, ainsi qu'à la consolidation de notre design system, les applications angular nouvelle génération marque un « progrès » en termes d'expérience utilisateur COCKTAIL

développe ses compétences en analyse de données avec la mise en place de Matomo. Un outil permettant de collecter les données de nos utilisateurs, qui a l'avantage d'être « RGPD friendly », tout en nous permettant de mieux comprendre les besoins de nos adhérents.



