

FLORENCE MEDAERTS INSA ROUEN

FLORENCE EN QUELQUES MOTS

Directrice des formations et des moyens pédagogiques, Florence a en charge la responsabilité du service scolarité et du guichet unique étudiant.

Cela couvre les missions d'inscriptions administratives, de diplomation, la gestion des examens des conventions de stage ainsi que le conseil aux étudiants.

Elle assure également la gestion financière et budgétaire des formations d'ingénieur ainsi que tous les projets liés aux formations, les coûts de la maquette pédagogique puis tout ce qui a trait à la gestion des services d'enseignement relatif à l'établissement.

“ COMMENT LA SOLUTION PÉGASE A-T-ELLE ÉTÉ INTÉGRÉE À VOTRE ÉTABLISSEMENT ?

Nous utilisons la suite COCKTAIL, dans son ancienne version pour la partie pédagogique. A l'annonce du déploiement de PEGASE, nous prenons le parti de ne pas migrer vers la SVE mais d'attendre l'opportunité pour nous de migrer directement vers la solution Pégase proposée dans le cadre du projet PC-Scol.

L'INSA Rouen fait ainsi partie de la vague 2 de déploiement.

ET D'UN POINT DE VUE « APPLICATIONS » COMMENT LES LIAISONS AVEC VOS OUTILS EXISTANTS SE SONT FAITES ? (INTEROPÉRABILITÉ AVEC D'AUTRES SYSTÈMES VIA LES API)

L'urbanisation de l'ancien outil a été audité afin de pouvoir mettre en place les nouvelles connexions avec le nouvel outil via les API.

Cela a engendré une réflexion plus globale sur le Système d'Information (SI) ainsi que sur des changements qui sont aujourd'hui toujours en cours.

De plus avec le choix de la solution PEGASE, nous avons "perdu" notre outil de gestion des emplois du temps, nous avons donc dû déployer le logiciel de gestion des plannings « ADE » en même temps que PEGASE.

QUELS ÉTAIENT POUR VOTRE ÉQUIPE LES OBJECTIFS PRINCIPAUX ? (MODERNISATION, AMÉLIORATION DE LA GESTION DE LA SCOLARITÉ, ETC.)

Le principal objectif était donc de moderniser notre outil de gestion de la scolarité administrative et pédagogique et de proposer des services supplémentaires à l'étudiant.

COMMENT CE DÉPLOIEMENT S'EST-IL ORCHESTRÉ ? (PRÉPARATION DES ÉQUIPES, FORMATION, ACCOMPAGNEMENT DANS LA TRANSITION, ETC.)

Après avoir été retenu pour faire partie de la vague 2 nous avons recruté une cheffe de projet et une équipe projet autour d'elle composée de collègues de l'établissement aux profils à la fois "métier" et "technique".

Cette cheffe de projet a tout d'abord eu en charge d'auditionner les services utilisateurs des données de la scolarité afin d'estimer où se situerait le changement et ce qui pourrait s'avérer problématique.

La seconde partie de mission est d'accompagner chaque utilisateur de l'ancien outil afin de connaître leur utilisation et habitudes. Cela nous a permis de faire de nouveau converger les usages par la formation, chaque formation étant accompagnée d'un temps d'échange entre les utilisateurs.



Cocktail dialogue avec...

“ QUELS MODULES AVEZ-VOUS UTILISÉ EN 1ER ? (RÉFÉRENTIEL GESTION DES INSCRIPTIONS CONTRÔLE DU CURSUS...)

Nous étions utilisateurs de l'ensemble des modules Cocktail sur la partie Scolarité et avons basculé « full » Pégase à la rentrée 2022.

QUELS SONT LES AVANTAGES OBSERVÉS RELATIFS À LA GESTION DE LA SCOLARITÉ SUITE À CE DÉPLOIEMENT ?

PEGASE nous a permis une gestion plus moderne des inscriptions administratives, nous n'avions pas, à l'époque, d'inscription en ligne.

Ce déploiement a aussi permis d'améliorer l'interface de paiement des droits d'inscription. La gestion de l'offre de formation est aussi maintenant plus souple.

En revanche, si je dois contre balancer mon propos, la grande souplesse de cet outil engendre davantage de paramétrage en amont qu'auparavant.

QUELS SERAIENT LES DIFFICULTÉS OU POINTS D'AMÉLIORATION À ENVISAGER SELON VOUS ?

Nous ne sommes pas réellement habitués aux projets développés en mode agile. Il s'agit d'un élément potentiellement perturbant car cela requiert de la disponibilité pour la formation des collègues. Mais cela permet aussi de voir les perspectives d'amélioration de l'outil dans le temps. Une difficulté vient aussi du fait des changements dans la base de données qui nous contraignent à mettre à jour régulièrement tous les outils permettant la synchronisation avec d'autres outils.

ET CONCERNANT L'ACCOMPAGNEMENT, COMMENT CE DERNIER S'EST-IL DÉROULÉ ?

Nous avons eu un grand besoin d'accompagnement de la part des équipes PC-Scol au cours de la première année.

Cet accompagnement a été à la hauteur de notre attente que ce soit relatif à nos sollicitations sur JIRA ou directement vers notre référent, nos demandes ont toujours été traitées efficacement de manière à ce que nous obtenions une réponse et trouver des solutions rapidement.

AVEZ-VOUS DU PRÉVOIR DES AJUSTEMENTS SUITE AU DÉPLOIEMENT INITIAL ?

Les modifications de la base de données nous ont amené à avoir une réflexion plus globale afin que cela soit moins impactant qu'aujourd'hui.

POUR CONCLURE, QUELS CONSEILS DONNERIEZ-VOUS AUX FUTURS ÉTABLISSEMENTS UTILISATEURS ?

Il serait pertinent de dédier un chef de projet entièrement consacré au déploiement de l'outil sans pour autant être perturbé par les tâches quotidiennes. Cette solution permettrait de tenir les délais prévus au départ et pouvoir se concentrer sur les problématiques engendrées par un tel changement.

PROCHAINES ÉTAPES OU ÉVOLUTIONS QUE VOUS PRÉVOYEZ ?

Nous sommes aujourd'hui à notre 3e année universitaire gérée avec PEGASE.

L'équipe projet se réunit beaucoup moins souvent mais nous restons mobilisés notamment lors de changements majeurs comme le passage au module ODF ou cette année l'arrivée du nouveau module dédié à l'identité et à la mise en place des données de 3e cycle afin de cerner en concertation les impacts à la fois fonctionnels mais aussi techniques.

Cela restera ainsi jusqu'à ce qu'il n'y ait plus de changements majeurs dans l'outil.